

## Condizioni Generali del Contratto

### 1. OGGETTO

Le presenti condizioni generali hanno per oggetto le norme per l'iscrizione al servizio Revolution di Easy Market CRS, o come in futuro ridenominato **Revolution**, il quale è regolato, oltre che dalle presenti Condizioni Generali, dalla Richiesta di adesione al Servizio. Si richiede inoltre all'utente di prendere visione delle informative legali e tecniche inserite in ogni funzionalità presenti sul sito Internet [www.easymarket.travel](http://www.easymarket.travel) e richiedibili a Easy Market S.p.A in qualsiasi momento. Il Servizio offerto da Easy Market S.p.A. consente alle Agenzie di Viaggio, o come in futuro denominate "Utente" (Agenzia viaggi regolarmente provvista di Licenza) di:

- utilizzare il prodotto ed effettuare le prenotazioni sulle numerose offerte presenti, sui prodotti da catalogo e dal booking operativo dei singoli Tour Operators;
- consultare il sistema Revolution e prenotare i pacchetti di viaggio presenti nei link del sistema nonché prenotare biglietteria per i voli di linea (mantenendo le commissioni d'uso delle Compagnie Aeree) e voli low cost, con facoltà di impostazione libera dell'Agency Fee);
- usufruire dell'assistenza telefonica che Easy Market fornisce chiamando il N. 0541 797510 (Commerciale) oppure scrivendo a [commerciale@easymarketcrs.it](mailto:commerciale@easymarketcrs.it).

La Easy Market S.p.A. si riserva la facoltà di ampliare e modificare la gamma delle funzionalità offerte all'interno del Servizio qualora, alla luce delle specifiche delle eventuali nuove funzionalità, sia necessaria un'integrazione alle presenti Condizioni Generali e alla Richiesta di adesione al Servizio, o un loro adeguamento. La Easy Market S.p.A. comunicherà le suddette innovazioni in modo opportuno. La Easy Market S.p.A. si riserva la facoltà di modificare le caratteristiche delle funzionalità del Servizio o di eliminarne alcune. Sono a carico dell'utente i costi telefonici di collegamento al punto di accesso, da corrispondere al proprio fornitore del Servizio di telefonia.

### 2. DURATA DEL CONTRATTO:

L'utilizzo del sistema è gratuito. L'iscrizione può essere effettuata tramite la procedura "registrazione" presente sul sito aziendale [www.easymarket.travel](http://www.easymarket.travel) e successiva accettazione delle condizioni generali e dei termini ai sensi del **Regolamento UE 679/2016 (GDPR)**; accettazione delle condizioni generali e firma del contratto di fornitura annuale di Revolution. Il contratto di fornitura del servizio Revolution è accettato inviato via mail all'indirizzo [commerciale@pec.easymarketcrs.it](mailto:commerciale@pec.easymarketcrs.it) tramite il vostro indirizzo di posta certificata, provvisto di firma e timbro d'agenzia, accompagnato dall'approvazione delle relative Condizioni Generali (firma e timbro), da copia di Autorizzazione all'esercizio di attività di Agenzia di Viaggio (Licenza/Scia) e Visura Camerale per Turismo che attestino il regolare esercizio di tale attività da parte dell'Utente.

### 3. ATTIVAZIONE E SOSPENSIONE:

Il contratto si perfeziona nel momento in cui Easy Market S.p.A. fornisce il Servizio sulla base dell'accettazione on line delle condizioni di contratto da parte dell'Utente. In caso di mutamento delle condizioni tecniche e normative per la fornitura del Servizio, Easy Market S.p.A. avrà il diritto potestativo di sospendere in qualsiasi momento la fornitura del Servizio con un preavviso di quindici giorni notificato via posta elettronica all'indirizzo collegato al presente contratto.

### 4. RISERVATEZZA:

L'accesso al Servizio è consentito mediante un codice di identificazione cliente (UserID), assegnato da Easy Market S.p.A., e una parola chiave (Password), scelta dall'Utente al momento della registrazione; tali elementi identificativi saranno unici per tutte le funzionalità ricomprese nel Servizio. Il cliente è tenuto a conservare la password con la massima diligenza, mantenendo segreti per tutta la durata dell'abbonamento sia il codice che la parola chiave. Inoltre il cliente è tenuto a prestare la stessa diligenza con riferimento agli elementi identificativi delle ulteriori identità dell'abbonamento di cui è titolare eventualmente attivate. Il cliente sarà pertanto esclusivamente responsabile di qualsiasi danno causato dalla conoscenza, ovvero dall'utilizzo, della Password o della UserID, anche delle eventuali multidentità attivate, da parte di terzi. Il cliente si impegna a comunicare immediatamente a Easy Market S.p.A. l'eventuale furto, smarrimento, perdita, ovvero appropriazione a qualsivoglia titolo da parte di terzi della Password o UserID, anche con riferimento alle eventuali multidentità attivate.

### 5. GARANZIE:

Il cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso in aree pubbliche di

Revolution, riconducibile allo stesso in virtù della sottoscrizione del contratto, è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica, in difetto obbligandosi il cliente a manlevare e tenere indenne la Easy Market S.p.A. da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole. Il cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. Il cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. È vietata la rivendita a terzi di detto servizio; in ogni caso le informazioni fornite dal cliente non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Fermo il diritto della Easy Market S.p.A. di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi del seguente art. 10, è altresì in facoltà di sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del cliente.

#### **6. UTILIZZO DEL SERVIZIO REVOLUTION:**

Il cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso in aree pubbliche di Revolution, riconducibile allo stesso in virtù della sottoscrizione del contratto, è di propria titolarità e/o nella propria disponibilità giuridica, in difetto obbligandosi il cliente a manlevare e tenere indenne la Easy Market S.p.A. da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole. Il cliente inoltre garantisce che detto materiale non viola o trasgredisce alcun diritto d'autore, marchio di fabbrica, brevetto o altro diritto derivante dalla legge, dal contratto e dalla consuetudine. Il cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare il Servizio contro la morale e l'ordine pubblico o con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a chicchessia e di tentare di violare comunque il segreto dei messaggi privati. È vietata la rivendita a terzi di detto servizio; in ogni caso le informazioni fornite dal cliente non devono presentare forme o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. È comunque esplicitamente vietato utilizzare il Servizio per contravvenire in modo diretto o indiretto alle vigenti leggi dello Stato italiano o di qualunque altro Stato. Fermo il diritto della Easy Market S.p.A. di invocare la risoluzione automatica del contratto ai sensi del seguente art. 10, è altresì in facoltà di sospendere a propria discrezione il Servizio ogni qualvolta sussista ragionevole evidenza di una violazione degli obblighi del cliente.

#### **7. OBBLIGHI DELL'UTENTE:**

L'Utente/Agenzia di Viaggio si impegna ad utilizzare il Servizio almeno durante il periodo di prova per poter testare tutte le funzionalità del sistema. Easy Market S.p.A. avrà facoltà di sospendere con effetto immediato la fornitura del Servizio, Disattivando le UserID di accesso dell'Utente in qualsiasi momento.

#### **8. DOCUMENTAZIONE E IDENTIFICAZIONE CLIENTE:**

Con riferimento alle funzionalità che richiedono il collegamento in rete, il cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento del Servizio, compilato e custodito a cura di Easy Market S.p.A. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, il cliente prende atto del fatto che Easy Market S.p.A. identifica l'Utente nel momento del collegamento alla rete Easy Market mediante il codice d'accesso composto da UserID e Password dell'Utente stesso.

#### **9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA:**

In tutti i casi di inadempimento delle obbligazioni di cui agli art. 4,5,6,7 al presente contratto, Easy Market S.p.A. avrà la facoltà di risolvere il presente contratto, fatta salva, in ogni caso, azione di rivalsa e risarcimento per i danni subiti.

#### **10. COMUNICAZIONI:**

Tutte le comunicazioni relative al contratto andranno inviate agli indirizzi di posta elettronica attribuiti al cliente o predisposti da Easy Market S.p.A. per il Servizio Revolution: Easy Market S.p.A., Via Consolare 51/C, 47900 Rimini ( I );

Commerciale: Tel 0541 797510 - Fax 0541 489985 - [commerciale@easymarketcrs.it](mailto:commerciale@easymarketcrs.it) - [www.easymarket.travel](http://www.easymarket.travel)

**Ai sensi e per gli effetti dell'art.1341, 2° comma, del Codice Civile, il sottoscritto dichiara di aver preso conoscenza delle condizioni generali di contratto e di accettare espressamente i punti 3. Attivazione e sospensione, 4. Riservatezza, 5. Garanzie, 6. Utilizzo dell'abbonamento, 9. Clausola risolutiva espressa, delle Condizioni Generali di Contratto**