

## Termeni si Conditii: Zboruri Low Cost

**Easy Market** actioneaza exclusiv ca intermediar de produse si/sau servicii.

**Easy Market** informeaza agentul de turism ca desfasoara in mod exclusiv activitatea de intermediere pentru serviciul de zbor de linie, care nu poate fi asimiliat pachetelor turistice, fiind un unic serviciu si nu o combinatie de servicii si **il invita sa consulte atent conditiile de transport pentru pasageri si bagaje ale companiei aeriene selectionate.**

Rezervarea si/sau configurarea zborurilor si a diverselor produse si/sau servicii furnizate de **Easy Market** sunt la alegerea clientului, fiind unicul responsabil in acest sens. **Easy Market** nu raspunde de inserarea gresita a datelor personale ale utilizatorilor in timpul procesului de achizitionare. Utilizatorul este responsabil de consecintele care rezulta din inserarea gresita a datelor. In cazul ZBORURILOR LOW COST, **Easy Market** actioneaza in calitate de intermediar al companiei aeriene in vanzarea de bilete de avion. Tariful nu este confirmat pana la emiterea biletului de avion. **Easy Market** nu raspunde de indeplinirea obligatiilor care greveaza asupra furnizorilor fiecarui produs si/sau serviciu in parte, dar este responsabil exclusiv de obligatiile care rezulta din calitatea sa de intermediar si in orice caz in limitele prevazute de lege in conformitate cu Directiva 2011/83/UE asupra drepturilor consumatorilor, cu privire la serviciul de transport al pasagerilor.

**Easy Market**, in calitate de agentie de turism intermediara nu raspunde de neindeplinirea totala sau partiala a calatoriilor, sejururilor sau a altor produse si/sau servicii care fac obiectul contractului incheiat intre clienti si furnizorii respectivelor produse si/sau servicii. Agentiile de turism declara si garanteaza si considera ca fiind scutit Easy Market, dar si subiectele in legatura sau controlate de aceasta, reprezentantii sai, angajatii, colaboratorii, dar si partenerii sai de orice obligatie de despagubire, inclusiv cheltuieli judiciare, care pot rezulta din utilizarea produselor si/sau serviciilor achizitionate pe pagina web.

In baza legii, agentile de turism garanteaza **Easy Market** pentru eventuale intarzieri, daune sau pierderi legate de transporturi, anularea zborurilor sau alte inconveniente datorate companiilor aeriene si in conformitate cu Regulamentul 261/04/EC care instituie reguli comune in materia compensarii si asistenta catre pasageri in cazul de refuz la imbarcare, de anulare a zborului si de intarziere prelungita

### Informatii prezentate pe pagina web

Intermediarul se obliga sa ia toate masurile necesare pentru ca informatiile prezentate pe pagina web si cele referitoare la serviciile oferite de companiile aeriene sa fie verificate si actualizate. In orice caz, informatiile prezentate pe pagina web sunt furnizate de terti. In acelasi timp, in limitele permise de legea aplicabila, intermediarul nu poate fi considerat responsabil de exactitatea si precizia acestora.

Referitor la rezervările zborurilor low cost, subliniem faptul că Revolution este un sistem de rezervări care importă direct disponibilitățile tuturor companiilor aeriene existente, în calitate de intermediar însă, și neputând să intervină în niciun fel în aplicarea sau modificarea politicilor de zbor a companiilor respective. Astfel vă recomandăm ca să verificați cu atenție Termenii și Condițiile companiei selectate înaintea efectuării rezervării, în vederea unei gestionări cât mai bune a acesteia.

Costul total indicat în Revolution poate include taxe de emitere aplicate de furnizorii noștri, care în caz de anulare, nu sunt rambursabile.

În cazul anulării rezervării, sumele rambursabile pot fi diferite de cele indicate în momentul emiterii din cauza cursului de schimb valutar care, deși nu este vizibil în Revolution, este reglementat între Easy Market și furnizorii săi.

Prin urmare, Termenii și Condițiile menționate mai sus sunt acceptate și asumate în momentul efectuării rezervării, cu excepția cazului în care se comunică altfel.

### Documente de calatorie

Este obligatia agentului de turism de a se asigura ca utilizatorul se afla in posesia documentelor de identitate, a vizelor, ca acesta indeplineste cerintele sanitare valabile si necesare pentru intrarea in tarile care fac obiectul itinerariului; pasagerul este responsabil in mod exclusiv de respectarea legilor si a regulamentelor Statelor din punctele de plecare, de tranzit si de destinatie. **Easy Market** nu isi asuma raspunderea pentru neindeplinire oricarei dintre aceste cerinte. In faza de rezervare se va acorda o atentie deosebita in completarea datelor cu privire la numele si prenumele pasagerilor, care trebuie sa corespunda exact datelor mentionate in cartea de identitate. Transportatorul va putea accepta si imbarca doar pasagerul al carui nume este mentionat pe bilet. Compania nu este direct raspunzatoare si nu i se pot pretinde despagubiri in cazul refuzului la imbarcare pe fondul neprezentarii documentelor cerute sau cand acestea nu sunt valabile. Pasagerul este unica persoana responsabila de detinerea respectivelor documente. Pentru informatii cu privire la documentele cerute pentru intrarea in diferite tari, recomandam consultarea site-ului [Ministerului Afacerilor Externe](#) inainte de achizitionare biletului.

## **Prezentarea la ghiseu pentru ridicarea biletelor, check-in si imbarcare**

Pentru ridicarea biletelor si pentru indeplinirea formalitatilor de check-in in timp util, pasagerul va trebui sa se prezinte direct in aeroport la ghiseu de check-in, avand in posesia sa un document valabil de identitate pentru imbarcare. Se recomanda pasagerului prezentarea la ghiseul check-in cu cel putin 2,5 ore inainte de plecarea zborului pentru indeplinirea formalitatilor de imbarcare. Rezervarea mentioneaza ora de plecare a aeronavei; in cazul in care utilizatorul nu s-ar prezenta in timp util la ghiseu pentru check-in sau la poarta pentru imbarcare sau acesta nu se afla in posesia documentelor necesare calatoriei sau se afla in imposibilitatea de a pleca, compania aeriana nu va putea in niciun caz sa accepte sau sa imbarce clientul si in orice caz nu va intarzia plecarea zborului **Easy Market** nu isi asuma nicio raspundere, pasagerul fiind unicul responsabil de eventualele daune sau cheltuieli ocazionate de nerespectarea celor mentionate mai sus.

## **Check-in online**

ATENTIE: Cateva companii aeriene low cost prevad check-in-ul online obligatoriu si care se efectueaza prin intermediul site-ului de internet al transportatorului de avion in termenul prestabilit anterior datei de plecare. Pasagerii care nu vor prezenta ticketul de imbarcare listat online personalului insarcinat cu securitatea aeroportului si la poarta de imbarcare, vor trebui sa efectueze din nou check-in-ul la ghiseul de aeroport (in cazul in care este posibil) si vor fi achita un tarif suplimentar impus tot de compania aeriana. Companiile care prevad check-in-ul online obligatoriu in prezent sunt: Ryanair, Volotea, Wizz Air si Blueair.

## **Biletul electronic (e-ticket)**

Biletul electronic este transmis automat companiei aeriene/transportator si identificat printr-un cod de rezervare definit PNR (Passenger Name Record) care va fi comunicat in momentul confirmarii rezervarii printr-o primire a unui email de confirmare la adresa indicata de client in faza de rezervare

## **Emiterea de bilete**

In general, companiile low cost folosesc biletul electronic. Aceasta inseamna ca nu va fi listat niciun bilet pe hartie dar odata incheiata rezervarea, iti va fi trimis un e-mail de confirmare, unde va fi mentionat numarul de rezervare al biletului low cost. Ve rugam sa listati biletul si sa-l prezentati impreuna cu documentul de identitate in momentul check-in-ului. Pentru toate zborurile Ryanair este obligatoriu a se efectua check-in-ul online direct pe site-ul Ryanair si a se lista ticketul de imbarcare care va fi prezentat in aeroport. In acest scop va rugam sa verificati pe pagina web timpul limita pentru listarea ticketului de imbarcare, fiind prevazute in sarcina pasagerului o penalitate din partea companiei aeriene in caz de depasire a termenului.

## **Plata biletului**

Va informam ca plata biletului de avion va fi efectuata prin doua tranzactii distincte. Compania aeriana low cost va debita biletul (tarif bilet, taxe aeroportuare, tarif pentru bagaje de cala si eventuale taxe suplimentare pentru debitarea cardului de credit), in schimb Easy Market, in calitate de intermediar, va imputa taxa de serviciu si eventuala asigurare de calatorie facultativa (daca este ceruta). In extrasul de cont se vor vedea doua debitari separate dar doar suma celor doua va corespunde exact totalului evidentiat in email-ul de confirmare

## **Anulari**

In general, toate biletele low cost nu sunt rambursabile decat in cazurile in care compania aeriana anuleaza sau modifica orarul de plecare in mod semnificativ. Pentru informatii suplimentare, va recomandam sa consultati termenii si conditiile fiecarui transportator in parte. Se recomanda pasagerilor care rezerva cu mult timp inainte sa confirme rezervarea intre 24 si 72 ore inainte de plecare, accesand direct pagina web a companiei aeriene selectionate.

## **Schimbari de nume**

Schimbarea numelui este permisa prin plata unei taxe administrative impuse de transportatorul low-cost, daca exista o diferenta de tarif intre pretul initial platit si pretul platit la momentul modificarii numelui, pasagerul va fi taxat cu acea diferenta. In orice caz, modificarea numelui va trebui sa fie ceruta direct companiei low-cost.

## **Schimbarea datei, orei si itinerariului**

Data, ora si itinerariul zborului pot fi modificate numai daca exista disponibilitatea si plata prealabila a unei penalizari pentru modificare, ca supliment la plata diferentei intre pretul initial platit si pretul minim disponibil in momentul modificarii. Daca tariful total este mai mic decat cel platit initial, nu este prevazuta nicio restituire. In orice caz, modificarea va trebui sa fie ceruta direct companiei low cost

## **Reguli de securitate pentru bagajul de mana**

Din 6 noiembrie 2006, Uniunea Europeana a adoptat noi reguli de securitate care limiteaza cantitatea de substante lichide care pot fi trecute prin punctele de control de securitate ale aeroportului. Pasagerii vor putea transporta doar cantitati mici (max. 100 ml pe recipient) de lichide, gel, creme si continut gazos ca bagaj de mana si care vor fi transportate intr-o punga de plastic transparenta resigilabila care nu poate depasi 1 litru (cu dimensiuni echivalente de exemplu cu aproximativ 18 x 20 cm). Pot fi transportate in afara pungii de plastic si

nu sunt supuse limitei de volum, medicamentele si lichidele prescrise in scop dietetic, ca de exemplu alimentele pentru copii. Nu existe limite pentru lichidele inserate in bagajul de cala.

### **Bagajul transportat la bord**

In ceea ce priveste regulile de securitate in materia transportului bagajelor de mana, pasagerul poate consulta pagina web a [AACR](#) , unde poate gasi toate informatiile relevante.

### **Minori neinsotiti**

Orice companie aplica propriile proceduri si reguli cu privire la Minorii neinsotiti. In general, minorul trebuie sa se prezinte cu un insotitor care va trebui sa prezinte documentele doveditoare in momentul acceptarii si imbarcarii in aeronava. Insotitorul va trebui sa fie o persoana majora si, in cazul in care nu este un parinte, tutore sau alt subiect care exercita autoritatea parinteasca, va trebui sa fie in posesia unei procuri notariale si a documentelor de calatorie pentru acelasi traseu ca al minorului si sa calatoreasca cu acelasi zbor al pasagerului minor pe care il insoteste. (Ryanair nu prevede transportarea minorilor sub 16 ani, neinsotiti, in orice caz, este oportuna efectuarea unei verificari pe pagina web a acestei companii aeriene inainte de achizitionarea biletului. Minorii sub 16 ani trebuie sa fie intotdeauna insotiti de un pasager de cel putin 16 ani. Nu sunt disponibile servicii de si alte servicii speciale). **Easymarket** nu raspunde pentru neefectuarea calatoriei din cauza nerespectarii regulilor cu privire la imbarcarea minorilor neinsotiti. In orice caz, este raspunderea pasagerului sa se informeze cu privire la regulile si procedurile specifice aplicate de compania la care doreste sa faca rezervarea sau care a efectuat rezervarea; eventualele daune sau cheltuieli cauzate pentru nerespectarea regulilor cu privire la imbarcarea minorilor neinsotiti sunt in sarcina pasagerului.

### **In caz de de disfunctionalitati**

In cazul unei disfunctionalitati, puteti face apel la [Centrul European al Consumatorilor din România](#)