

Termini e condizioni per la prenotazione

L'utilizzo dei servizi di Easy Market comporta l'accettazione da parte dell'Utente delle Condizioni Generali e l'Informativa sulla Tutela della privacy qui riportate.

Contenuti ed utilizzo del sito Easy Market

La prenotazione e l'acquisto dei prodotti e servizi presenti sul sito **Easy Market** è regolata dalle condizioni contrattuali applicate dai fornitori dei medesimi prodotti e servizi. Ogni utente è tenuto a conoscere ed accettare le presenti Condizioni Generali prima di procedere alla prenotazione e/o all'acquisto. La raccolta, il trattamento ed ogni altra operazione relativa alle informazioni conferite durante il processo d'acquisto è effettuata conformemente alla Informativa sulla Privacy, parte integrante delle Condizioni Generali. L'Utente si impegna ad utilizzare **Easy Market**, le sue funzionalità ed i servizi esclusivamente per finalità lecite, nel rispetto delle Condizioni Generali e delle condizioni contrattuali che regolano la prestazione dei servizi.

Link a siti esterni a Easy Market

Easy Market contiene collegamenti a siti Internet di nostri partner commerciali, ovvero di terzi. La pubblicazione di collegamenti ipertestuali su **Easy Market** è effettuata a titolo informativo e quale riferimento per la navigazione degli utenti e non implica alcun riconoscimento o approvazione dello stesso o dei contenuti collegati da parte di **Easy Market**.

Easy Market non esercita alcun controllo sui contenuti, sulle informazioni, sui servizi e/o prodotti offerti da tali siti collegati, e non si assume alcuna responsabilità in ordine alla veridicità, accuratezza e aggiornamento delle informazioni pubblicate in tali siti collegati. Salvo che sia diversamente indicato, la pubblicazione su **Easy Market** di un collegamento ipertestuale ad altra risorsa Internet non implica l'esistenza di alcun vincolo di associazione e/o affiliazione commerciale tra **Easy Market** ed i gestori del sito collegato.

Easy Market non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sui fornitori dei singoli prodotti e/o servizi, ma è responsabile esclusivamente di quelle nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalla legge a norma del **Decreto Legislativo n.62/2018 in attuazione della direttiva (UE) 2015/2302**

Copyright

Questo sito è destinato all'uso personale degli utenti. Non può essere modificato, riprodotto, duplicato, copiato, distribuito, venduto, rivenduto o sfruttato in qualsiasi altro modo per scopi commerciali. È altresì vietato utilizzare questo sito per qualsiasi scopo illegale o proibito. Tali condizioni potranno essere modificate da **Easy Market** in ogni momento.

Altro

Nessuna prenotazione, pagamento o altra attività per i Servizi di viaggio con destinazione Cuba deve essere facilitata, organizzata o effettuata da o tramite qualsiasi persona fisica o giuridica residente negli Stati Uniti a meno che non sia autorizzata dalle leggi sulle sanzioni statunitensi.

L'agenzia di Viaggi che acquista tramite EM Revolution riconosce che il viaggio a Cuba da parte di cittadini e residenti negli Stati Uniti è soggetto alle leggi degli Stati Uniti relative all'embargo statunitense su Cuba e richiede pertanto una licenza del governo degli Stati Uniti. Non saranno effettuati rimborsi o restituzioni risarcitorie sostenute in relazione a qualsiasi organizzazione di viaggio effettuata da cittadini o residenti negli Stati Uniti senza le licenze richieste.

Le parti dichiarano di conformarsi a tutte le leggi indiane applicabili e ai requisiti del **Foreign Exchange Management Act, 1999**, inclusa la raccolta di Dettagli PAN di tutti i clienti indiani che utilizzerebbero strutture alberghiere all'estero e le cui transazioni sono oggetto di segnalazione ai sensi del **Liberalized Remittance Scheme**.

Termini e Condizioni: Voli di Linea

Easy Market agisce esclusivamente come intermediario di prodotti e/o servizi.

Easy Market informa l'agente di viaggio di svolgere esclusivamente l'attività di intermediazione per il servizio di volo di linea che non è configurabile come fattispecie negoziale di organizzazione di pacchetti turistici ed è pertanto disciplinato dai termini e condizioni del singolo servizio oggetto del contratto come di seguito **nonché lo invita a consultare attentamente le condizioni di trasporto per passeggeri e bagaglio della compagnia aerea selezionata.**

La prenotazione e/o la combinazione dei voli e dei diversi prodotti e/o servizi forniti da **Easy Market** è a totale discrezione del cliente finale, che si assume pertanto ogni responsabilità derivante dell'eventuale combinazione degli stessi. **Easy Market** non risponde in alcun caso dell'erroneo inserimento dei dati personali degli utenti effettuato durante il processo di acquisto. L'utente è quindi responsabile delle conseguenze derivanti dal loro errato inserimento. Nella fattispecie del prodotto VOLI, **Easy Market** agisce come intermediario delle compagnie aeree nella vendita del biglietto aereo.

La tariffa non è confermata fino all'emissione del biglietto aereo. **Easy Market** non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sui fornitori dei singoli prodotti e/o servizi, ma è responsabile esclusivamente di quelle nascenti dalla sua qualità di mero intermediario e comunque nei limiti previsti dalla legge a norma degli artt. 1, n. 3 e n. 6, da 17 a 23, da 24 a 31 della L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata Bruxelles il 23.4.1970 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di vendita di pacchetti turistici e fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 – Codice del Turismo) e dagli artt. 51, Il comma, 62 e 65 del D. Lgs. 21 Febbraio 2014, n. 21 Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, limitatamente al servizio del trasporto dei passeggeri, e successiva entrata in vigore del **D.Lgs 62/2018 (in attuazione della direttiva UE 2015/2302).**

Easy Market, in qualità di intermediario di viaggi, non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri prodotti e/o servizi che sono oggetto del contratto concluso tra clienti e fornitore dei relativi prodotti e/o servizi. Le agenzie di viaggio dichiarano e garantiscono di ritenere indenne e manlevare **Easy Market**, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti, collaboratori, nonché i suoi partners da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le spese legali, che possa originarsi a loro carico in relazione all'utilizzo dei prodotti e/o servizi acquistati sul sito.

La franchigia bagaglio non è mai garantita da **Easy Market** e deve sempre essere verificata direttamente con la compagnia aerea, che potrebbe, a sua discrezione, non includerla nella tariffa del biglietto. In questo caso sarà necessario verificare con il vettore stesso come comportarsi per poter eventualmente imbarcare il bagaglio in stiva. L'autorizzazione e le disposizioni dipenderanno dalla compagnia aerea.

Ai sensi di legge, le agenzie di viaggio manlevano **Easy Market** per gli eventuali ritardi, danni o perdite legati ai trasporti, cancellazione di voli o altri inconvenienti dovuti alle compagnie aeree anche ai sensi del Regolamento 261/04/EC che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo e di ritardo prolungato.

Informazioni presenti sul sito

L'intermediario si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per assicurarsi che le informazioni contenute sul sito e relative ai servizi offerti dalle compagnie aeree siano accurate ed aggiornate. Tuttavia, le informazioni contenute sul sito sono fornite dai terzi fornitori. Pertanto, nei limiti di quanto consentito dalla legge applicabile, l'intermediario non può essere ritenuto responsabile della loro accuratezza e precisione.

Documenti di Viaggio

È onere dell'agente di viaggio assicurarsi che l'utente sia in possesso dei documenti di identità, visti e requisiti sanitari validi e necessari per accedere ai paesi oggetto dell'itinerario, è sotto la sua esclusiva responsabilità rispettare tutte le leggi e i regolamenti degli Stati di partenza, di transito e di destinazione.

Easy Market declina ogni responsabilità per inadempienze relative alla mancanza di uno qualunque di questi requisiti. In fase di prenotazione è necessario avere una particolare attenzione alla compilazione dei campi relativi al nome e cognome dei passeggeri, che devono corrispondere esattamente a quelli riportati sul documento di riconoscimento personale. Il vettore, infatti, potrà accettare ed imbarcare solo il passeggero il cui nominativo sia riportato sul biglietto.

Non si avrà diritto ad alcun rimborso in caso venisse negato l'accesso a bordo dell'aereo per non aver presentato i documenti richiesti o averne presentati invalidi. Il passeggero è l'unica persona responsabile del possesso della documentazione necessaria.

Per informazioni sui documenti richiesti per l'ingresso nei vari paesi consigliamo di consultare prima dell'acquisto il sito del [Ministero degli Affari Esteri](#).

Presentazione ai banchi per il ritiro dei biglietti, accettazione e imbarco

Per il ritiro dei biglietti e per espletare le formalità di accettazione in tempo utile, il passeggero dovrà presentarsi direttamente in aeroporto al banco accettazione munito di regolare documento d'identità valido per l'imbarco. È consigliabile presentarsi al banco check-in almeno 2,5 ore prima della partenza del volo per espletare le

formalità di imbarco. Fanno eccezione i passeggeri che transitano o si recano negli USA per i quali sarà necessario arrivare in aeroporto almeno 3 ore prima della partenza del volo e presentarsi per tempo alle uscite di imbarco. La prenotazione riporta l'ora di partenza dell'aeromobile; qualora l'utente non si presentasse in tempo utile al banco di accettazione o all'uscita per l'imbarco, oppure risultasse non essere in possesso della necessaria documentazione o non fosse comunque in grado di partire, la compagnia aerea non potrà in nessun caso accettare o imbarcare il cliente e comunque non ritarderà la partenza del volo.

Easy Market declina ogni responsabilità in merito a quanto sopra riportato, essendo l'unico responsabile di eventuali danni o spese sostenute a causa dalla mancata osservanza di quanto sopra riportato il passeggero.

Biglietto elettronico (e-ticket)

Il biglietto elettronico viene trasmesso in automatico alla compagnia aerea/vettore ed identificato attraverso un codice di prenotazione definito PNR (Passenger Name Record), che verrà comunicato al momento della conferma della prenotazione tramite la ricezione di una e-mail di conferma all'indirizzo indicato dal cliente in fase di prenotazione.

Si ricorda che i biglietti aerei hanno validità massima di un anno dalla data di emissione. La scadenza di suddetto termine comporta l'impossibilità di utilizzo del biglietto e/o di applicare sullo stesso qualsiasi tipo di variazione e/o rimborso.

Cambi e Cancellazioni

Nel caso di necessità di modifica o di cancellazione del biglietto aereo, l'utente direttamente o attraverso l'agenzia di viaggio, dovrà comunicare la richiesta a Easy Market inviando una e-mail a: voli@easymarketcrs.it. Una volta ricevuta la comunicazione, l'ufficio competente verificherà se per il biglietto aereo acquistato sono consentiti cambi e/o cancellazioni, secondo le regole tariffarie comunicate al momento dell'acquisto del biglietto da parte della compagnia aerea.

In caso affermativo verranno comunicate le eventuali penali applicate dalle compagnie aeree, oltre ad un possibile adeguamento tariffario.

I biglietti sono documenti nominativi e non trasferibili a terzi. Qualora il nome di un passeggero non fosse corretto, potrebbe essere necessario cancellare la prenotazione e acquistare un nuovo biglietto. Alcune prenotazioni non possono essere modificate.

Easy Market declina ogni responsabilità in merito all'inserimento errato di un nominativo.

Annullamento di un biglietto emesso in giornata e sostituzione con un altro PNR:

È responsabilità del cliente finale direttamente o attraverso l'agenzia di viaggio, verificare con il booking Voli di Easy Market la possibilità di annullamento del volo senza penali. In caso di risposta affermativa da parte del nostro booking Voli sarà necessario opzionare un nuovo PNR (alla tariffa e condizioni disponibili da sistema al momento della prenotazione) e contestualmente richiedere

l'emissione del nuovo PNR. A tal fine l'agenzia di viaggio dovrà inserire nelle note la seguente dicitura **"Richiedo contestuale annullamento PNR"** indicando il vecchio PNR della prenotazione che si intende annullare. L'annullamento può essere richiesto anche via e-mail. Verificate di aver ricevuto la risposta alla vostra richiesta (e via mail) con relativa conferma di cancellazione per essere certi che il PNR sia stato realmente "Volato" ovvero non più effettivo. È fondamentale osservare la suddetta procedura al fine di evitare possibili errori.

Rimborsi

L'autorizzazione del rimborso e le relative tempistiche sono di esclusiva pertinenza della compagnia aerea. Se il pagamento è avvenuto tramite carta di credito, l'importo verrà rimborsato direttamente sulla carta di credito usata per effettuare l'ordine. Se il pagamento è avvenuto tramite bonifico bancario, l'utente verrà contattato dal nostro servizio clienti per la comunicazione delle coordinate bancarie per effettuare il rimborso. Si precisa che i diritti di agenzia e l'eventuale assicurazione non sono mai rimborsabili.

Utilizzo delle tratte di volo

Le tratte di volo devono essere usate consecutivamente, il mancato utilizzo di una qualsiasi delle tratte può determinare la cancellazione automatica dell'itinerario di viaggio senza possibilità di rimborso del biglietto.

Richieste Addizionali

Qualsiasi richiesta addizionale, quali imbarco animali, richiesta assistenza per passeggeri con mobilità ridotta, imbarco armi, attrezzature sportive, minori non accompagnati e qualsiasi altro imbarco particolare può essere segnalata in fase di prenotazione o richiesta emissione. In ogni caso l'esigenza espressa sarà inoltrata al vettore solo all'atto della richiesta di emissione del biglietto. Sarà la compagnia aerea, in base alle proprie condizioni e disponibilità, a decidere se confermare o meno il servizio desiderato.

Prima di procedere all'emissione del biglietto, Easy Market dovrà attendere il riscontro del vettore, il biglietto sarà quindi emesso solo previa riconferma dello stesso. In alcuni casi il vettore può riservarsi di applicare oneri aggiuntivi direttamente in aeroporto. Nell'eventualità in cui non sia possibile confermare la richiesta **Easy Market** provvederà ad avvisare prima di emettere il biglietto, è possibile quindi scegliere se confermare comunque l'emissione o richiedere l'annullamento della prenotazione.

Minori non accompagnati

Ogni compagnia applica le proprie procedure e regole riguardo ai minori non accompagnati. Solitamente il minore deve presentarsi con un accompagnatore, che dovrà qualificarsi come tale al momento dell'accettazione e dell'imbarco sull'aeromobile. L'accompagnatore dovrà essere inoltre una persona di maggiore età e, qualora non sia un genitore, il tutore o altro soggetto esercente la responsabilità genitoriale, dovrà essere in possesso di idonea procura e di documenti di viaggio per la stessa tratta del minore e viaggiare sullo stesso volo del passeggero minore che accompagna.

Easy Market non risponde dell'inadempimento del viaggio dovuto al mancato rispetto delle regole in materia di imbarco di minori non accompagnati. In qualunque caso è responsabilità del passeggero informarsi sulle regole e procedure specifiche applicate dalla compagnia con la quale intende prenotare o ha effettuato la prenotazione, eventuali danni o spese sostenute per mancato adempimento delle regole in materia di imbarco di minori non accompagnati sono totalmente a carico del passeggero.

Easy Market non risponde dell'inadempimento del viaggio dovuto al mancato rispetto delle regole in materia di imbarco di minori non accompagnati.

In qualunque caso è responsabilità del passeggero informarsi sulle regole e procedure specifiche applicate dalla compagnia con la quale intende prenotare o ha effettuato la prenotazione, eventuali danni o spese sostenute per mancato adempimento delle regole in materia di imbarco di minori non accompagnati sono totalmente a carico del passeggero.

Cosa portare a bordo

Per quanto riguarda le regole di sicurezza in materia di trasporto del bagaglio a mano il passeggero può consultare il sito dell'[Enac](#) e trovare tutte le informazioni rilevanti.

In caso di disservizi

In caso di disservizi potete fare riferimento alla [carta dei diritti del passeggero](#) consultabile presso il sito dell'[ENAC](#).

Termini e Condizioni: Voli Low Cost

Easy Market agisce esclusivamente come intermediario di prodotti e/o servizi. **Easy Market** informa l'agente di viaggio di svolgere esclusivamente l'attività di intermediazione per il servizio di volo di linea che non è configurabile come fattispecie negoziale di organizzazione di pacchetti turistici ed è pertanto disciplinato dai termini e condizioni del singolo servizio oggetto del contratto come di seguito **nonché lo invita a consultare attentamente le condizioni di trasporto per passeggeri e bagaglio della compagnia aerea selezionata.**

La prenotazione e/o la combinazione dei voli e dei diversi prodotti e/o servizi forniti da **Easy Market** è a totale discrezione del cliente, che si assume pertanto ogni responsabilità derivante dell'eventuale combinazione degli stessi. **Easy Market** non risponde in alcun caso dell'erroneo inserimento dei dati personali degli utenti effettuato durante il processo di acquisto. L'utente è quindi responsabile delle conseguenze derivanti dal loro errato inserimento. Nella fattispecie del prodotto VOLI LOW COST, **Easy Market** agisce come intermediario delle compagnie aeree nella vendita del biglietto aereo. La tariffa non è confermata fino all'emissione del biglietto aereo. **Easy Market** non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sui fornitori dei singoli prodotti e/o servizi, ma è responsabile esclusivamente di quelle nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalla legge a norma degli artt. 1, n. 3 e n. 6, da 17 a 23, da 24 a 31 della L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata Bruxelles il 23.4.1970 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di vendita di pacchetti turistici e fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 - Codice del Turismo) e dagli artt. 51, Il comma, 62 e 65 del D. Lgs. 21 Febbraio 2014, n. 21 Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, limitatamente al servizio del trasporto dei passeggeri e successiva entrata in vigore del **D.lgs 62/2018 in attuazione della direttiva (UE) 2015/2302.**

Easy Market, in qualità di intermediario di viaggi, non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri prodotti e/o servizi che sono oggetto del contratto concluso tra clienti e fornitore dei relativi prodotti e/o servizi. Le agenzie di viaggio dichiarano e garantiscono di ritenere indenne e manlevare **Easy Market**, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti, collaboratori, nonché i suoi partners da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le spese legali, che possa originarsi a loro carico in relazione all'utilizzo dei prodotti e/o servizi acquistati sul sito. Ai sensi di legge, le agenzie di viaggio manlevano **Easy Market** per gli eventuali ritardi, danni o perdite legati ai trasporti, cancellazione di voli o altri inconvenienti dovuti alle compagnie aeree anche ai sensi del Regolamento 261/04/EC che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo e di ritardo prolungato.

Informazioni presenti sul sito

L'intermediario si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per assicurarsi che le informazioni contenute sul sito e relative ai servizi offerti dalle compagnie aeree siano accurate ed aggiornate.

Tuttavia, le informazioni contenute sul sito sono fornite dai terzi fornitori. Pertanto, nei limiti di quanto consentito dalla legge applicabile, l'intermediario non può essere ritenuto responsabile della loro accuratezza e precisione.

In riferimento alla prenotazione dei voli "cd" low cost si evidenzia come Revolution sia un sistema tecnologico che rende disponibili i contenuti delle compagnie aeree appartenenti a questa tipologia: tuttavia, operando in qualità di intermediario e non potendo in alcun modo interferire sulle policy applicate dai vettori, **si rimanda ad esse per la conferma e gestione delle prenotazioni**; per questo motivo invitiamo il cliente a prendere preventivamente visione delle Condizioni e Termini della singola compagnia selezionata.

Il costo complessivo indicato su Revolution può includere delle fee di emissione applicate dai nostri fornitori, che in caso di annullamento non saranno rimborsabili.

In caso di annullamento della prenotazione, gli importi rimborsabili potrebbero essere differenti da quanto indicato nel momento dell'emissione a causa del tasso di cambio valuta che, seppure non visibile su Revolution, viene regolato tra Easy market e i propri fornitori.

I sopra citati termini e condizioni si intendono pertanto accettati al momento del booking, salvo diversa comunicazione.

Documenti di Viaggio

È onere dell'agente di viaggio assicurarsi che l'utente sia in possesso dei documenti di identità, visti e requisiti sanitari validi e necessari per accedere ai paesi oggetto dell'itinerario, è sotto la sua esclusiva responsabilità rispettare tutte le leggi e i regolamenti degli Stati di partenza, di transito e di destinazione. Easy Market declina ogni responsabilità per inadempienze relative alla mancanza di uno qualunque di questi requisiti.

- ✓ In fase di prenotazione è necessario avere una particolare attenzione alla compilazione dei campi relativi al nome e cognome dei passeggeri, che devono corrispondere esattamente a quelli riportati sul documento di riconoscimento personale. Il vettore, infatti, potrà accettare ed imbarcare solo il passeggero il cui nominativo sia riportato sul biglietto.
- ✓ Non si avrà diritto ad alcun rimborso in caso venisse negato l'accesso a bordo dell'aereo per non aver presentato i documenti richiesti o averne presentati invalidi. Il passeggero è l'unica persona responsabile del possesso della documentazione necessaria.
- ✓ Per informazioni sui documenti richiesti per l'ingresso nei vari paesi consigliamo prima dell'acquisto di consultare il sito del [Ministero degli Affari Esteri](#).

Presentazione ai banchi per il ritiro dei biglietti, accettazione e imbarco.

Per il ritiro dei biglietti e per espletare le formalità di accettazione in tempo utile, il passeggero dovrà presentarsi direttamente in aeroporto al banco accettazione munito di regolare documento d'identità valido per l'imbarco. È consigliabile presentarsi al banco check-in almeno 2,5 ore prima della partenza del volo per espletare le formalità di imbarco. La prenotazione riporta l'ora di partenza dell'aeromobile; qualora l'utente non si presentasse in tempo utile al banco di accettazione o all'uscita per l'imbarco, oppure risultasse non essere in possesso della necessaria documentazione o non fosse comunque in grado di partire, la compagnia aerea non potrà in nessun caso accettare o imbarcare il cliente e comunque non ritarderà la partenza del volo.

Easy Market declina ogni responsabilità in merito a quanto sopra riportato, essendo l'unico responsabile di eventuali danni o spese sostenute a causa dalla mancata osservanza di quanto sopra riportato il passeggero.

Check-in online

ATTENZIONE: Alcune compagnie aeree low cost prevedono il check-in online obbligatorio da effettuare tramite il sito internet del vettore aereo entro un termine prestabilito anteriormente alla data della partenza.

I passeggeri che non presenteranno la carta d'imbarco stampata online al personale addetto alla sicurezza dell'aeroporto e al cancello d'imbarco dovranno effettuare nuovamente il check-in al banco dell'aeroporto (nel caso sia possibile) e saranno soggetti all'addebito di una tariffa supplementare imposta sempre dalla compagnia aerea. Le compagnie che prevedono il check-in online obbligatorio al momento sono indicativamente: Ryanair, Volotea, Wizz Air e Bluair.

Biglietto elettronico (e-ticket)

Il biglietto elettronico viene trasmesso in automatico alla compagnia aerea/vettore ed identificato attraverso un codice di prenotazione definito PNR (Passenger Name Record), che verrà comunicato al momento della conferma della prenotazione tramite la ricezione di una e-mail di conferma all'indirizzo indicato dal cliente in fase di prenotazione.

Si ricorda che i biglietti aerei hanno validità massima di un anno dalla data di emissione. La scadenza di suddetto termine comporta l'impossibilità di utilizzo del biglietto e/o di applicare sullo stesso qualsiasi tipo di variazione e/o rimborso.

Emissione biglietti

Generalmente le compagnie low cost usano il biglietto elettronico. Questo significa che non verrà stampato alcun biglietto cartaceo ma una volta conclusa la tua prenotazione, ti verrà inviata una mail di conferma dove verrà evidenziato il numero di prenotazione del tuo volo low cost. Preghiamo di stamparla e presentarla assieme al documento d'identità al momento del check-in. Si evidenzia che per tutti i voli Ryanair è obbligatorio

effettuare il check-in online direttamente sul sito di Ryanair e stampare la carta d'imbarco da presentare in aeroporto, a tal fine si prega di prendere visione attentamente su quest'ultimo sito dei tempi entro i quali è obbligatorio procedere alla stampa della carta d'imbarco, essendo prevista a carico del passeggero una penalità da parte della compagnia aerea in caso di scadenza del termine.

Addebito del biglietto

Informiamo che l'addebito del biglietto aereo verrà effettuato con due transazioni distinte. La compagnia aerea low cost provvederà all'addebito del biglietto (tariffa biglietto, tasse aeroportuali, tariffa per bagaglio da stiva ed eventuali "surcharge" per l'addebito della carta) mentre Easy Market, in qualità d'intermediaria, provvederà all'addebito della tassa di servizio e all'eventuale assicurazione di viaggio facoltativa, (se richiesta). Nell'estratto conto quindi vedrai due addebiti separati ma la somma dei due corrisponderà esattamente al totale complessivo evidenziato sulla tua e-mail di conferma.

Cancellazioni

Generalmente tutti i biglietti low cost non sono rimborsabili tranne nei casi in cui la compagnia aerea annulli o sposti l'orario di partenza in modo significativo. Per maggiori informazioni chiediamo di consultare i termini e condizioni di ogni singolo vettore. Si consiglia ai passeggeri che prenotano con ampio anticipo di confermare la prenotazione tra 24 e 72 ore prima della partenza, accedendo direttamente al sito della compagnia aerea selezionata.

Cambio nomi

I cambi nomi sono permessi dietro pagamento di una penale imposta dal vettore low cost in aggiunta al pagamento della differenza tra la tariffa originale pagata e la tariffa minima disponibile al momento della modifica. In ogni caso i cambi nomi dovranno essere richiesti direttamente alla compagnia low cost.

Cambio data, ora e itinerario

La data, l'ora e l'itinerario del volo possono essere modificati purché vi sia disponibilità e dietro pagamento di una penale per la variazione, in aggiunta al pagamento della differenza tra la tariffa originale pagata e la tariffa minima disponibile al momento della modifica. Se la tariffa totale è inferiore a quella pagata in origine, non è previsto alcun rimborso. In ogni caso i cambi dovranno essere richiesti direttamente alla compagnia low cost.

Regole di sicurezza per il bagaglio a mano

Dal 6 novembre 2006, l'Unione Europea ha adottato nuove regole di sicurezza che limitano la quantità di sostanze liquide che è possibile portare attraverso ed oltre i punti di controllo di sicurezza aeroportuale. I passeggeri potranno trasportare soltanto piccole quantità (max. 100 ml per contenitore) di liquidi, gel, creme e contenuti gassosi come bagaglio a mano e dovranno essere trasportati in un sacchetto di plastica trasparente che non può superare 1 litro (con dimensioni pari, ad esempio, a circa cm 18 x 20). Possono essere trasportati al di fuori del sacchetto, e non sono soggetti a limitazione di volume, le medicine ed i liquidi prescritti a fini dietetici, come gli alimenti per bambini. Non ci sono limitazioni per i liquidi inseriti nel bagaglio da stiva. Fonte: ENAC.

Cosa portare a bordo

Per quanto riguarda le regole di sicurezza in materia di trasporto del bagaglio a mano il passeggero può consultare il sito dell'[Enac](#) e trovare tutte le informazioni rilevanti.

Minori non accompagnati

Ogni compagnia applica le proprie procedure e regole riguardo ai Minori non accompagnati. Solitamente il minore deve presentarsi con un accompagnatore, che dovrà qualificarsi come tale al momento dell'accettazione e dell'imbarco sull'aeromobile. L'accompagnatore dovrà essere inoltre una persona di maggiore età e, qualora non sia un genitore, il tutore o altro soggetto esercente la responsabilità genitoriale, dovrà essere in possesso di idonea procura e di documenti di viaggio per la stessa tratta del minore e viaggiare sullo stesso volo del passeggero minore che accompagna. (Ryanair non prevede il trasporto di minori non accompagnati - sotto i 16 anni - in ogni caso è opportuno verificare sul sito di tale compagnia aerea prima di procedere all'acquisto). I minori di 16 anni devono essere sempre accompagnati da un passeggero di almeno 16 anni di età. NON sono disponibili servizi di accompagnamento e altri servizi speciali.

Easy Market non risponde dell'inadempimento del viaggio dovuto al mancato rispetto delle regole in materia di imbarco di minori non accompagnati. In qualunque caso è responsabilità del passeggero informarsi sulle regole e procedure specifiche applicate dalla compagnia con la quale intende prenotare o ha effettuato la prenotazione, eventuali danni o spese sostenute per mancato adempimento delle regole in materia di imbarco di minori non accompagnati sono totalmente a carico del passeggero.

In caso di disservizi

In caso di disservizi potete fare riferimento alla carta dei diritti del passeggero consultabile presso il sito dell'[ENAC](#).

Termini e condizioni: Hotel

Art. 1 Definizioni

Easy Market: fornitrice del sistema di prenotazione denominato Revolution

Agenzia Viaggi: utente utilizzatore del sistema di prenotazione denominato Revolution

Fornitore: rivenditore del servizio turistico

Struttura ricettiva e/o alberghiera: fornitore del prodotto e/o servizio turistico

Art. 2 Prodotti e Servizi

Nella presente sezione Hotel, l'Agenzia di viaggi può acquistare esclusivamente servizi turistici alberghieri consistenti in soggiorni presso strutture ricettive; sono esclusi eventuali servizi / tasse obbligatorie da acquistare / regolare direttamente in loco, salvo diversamente specificato.

Art. 3 Ruolo di Easy Market

Easy Market agisce esclusivamente quale intermediaria di singoli servizi turistici e la contemporanea prenotazione e/o la combinazione di servizio turistico alberghiero e di ulteriori e diversi prodotti e/o servizi, anche accessori acquistabili in altra sezione del sistema di prenotazione, è a totale discrezione dell'Agenzia di viaggi, che si assume pertanto ogni responsabilità, anche quale organizzatore, derivante dell'eventuale combinazione degli stessi.

Easy Market quale intermediario non è responsabile per le obbligazioni del fornitore/struttura ricettiva/terzi fornitori di prodotti e servizi accessori relative alla fornitura ed esecuzione dei servizi e/o prodotti acquistati e non risponde degli inadempimenti di tali soggetti, ma è responsabile esclusivamente di/delle obbligazioni relative alla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalla legge.

Qualora i prodotti e/o servizi accessori siano acquistati direttamente dal cliente finale presso la struttura ricettiva o da terzi fornitori di quest'ultima, è esclusa responsabilità di Easy Market a qualsiasi titolo nella fornitura ed esecuzione di tali prodotti e/o servizio accessori.

Art. 4 Tipologia di prenotazione

Con l'accesso alla sezione Hotel del sistema di prenotazione Revolution l'agente prende espressamente atto che la stessa può e deve essere utilizzata esclusivamente per prenotazioni individuali. Prenotazioni di Gruppi non sono ammesse.

Per prenotazioni di **gruppo** si intendono prenotazioni effettuate dall'agenzia, anche non contemporaneamente o nello stesso giorno, per soggiorni presso la medesima struttura ricettiva, nelle medesime date (check in-checkout) che complessivamente prevedono un numero di ospiti uguale o superiore alle 15 persone, indipendentemente dal numero di camere prenotate.

L'agenzia prende altresì atto ed accetta espressamente che prenotazioni individuali effettuate sullo stesso hotel nello stesso periodo (check in-checkout) **potrebbero essere considerate dalla struttura ricettiva / fornitore / Easy Market quali "prenotazioni di gruppo" indipendentemente da numero di stanze prenotate, numero di persone e/o data di prenotazione.**

In relazione a tali prenotazioni, la struttura ricettiva e/o il fornitore si riservano espressamente il diritto di riconfermare e/o adeguare il prezzo e/o modificare le condizioni di vendita **o cancellare le stesse anche con eventuale applicazione di penale che rimarrà a carico dell'agenzia viaggi prenotante.**

Art. 5 Holding Space / Blocco posti

È fatto assoluto divieto per l'agenzia prenotante utilizzare la sezione Hotel di Revolution per il blocco di stanze per vendite future (blocco posti). Easy Market ed i propri Fornitori e/o strutture alberghiere si riservano il diritto di cancellare, modificare condizioni e prezzo di vendita di qualsiasi prenotazione identificata, a proprio insindacabile giudizio, come blocco posti senza che ciò comporti da parte degli stessi obblighi o responsabilità alcuna.

Art. 6 Prezzi - Errori nei contenuti del sistema

L'agenzia viaggi prende atto che le informazioni ed i prezzi presenti all'interno della piattaforma Revolution potrebbero essere erronei e/o inesatti. Eventuali errori in relazione al materiale informativo, alle condizioni di vendita ed ai prezzi applicati (inclusi errori di contenuto / stampa, errori topografici, errori nel calcolo di conversione di valuta, errori nel prezzo in generale etc...) non sono in alcun modo vincolanti per Easy Market e i suoi fornitori e/o strutture ricettive.

L'agenzia di viaggi prende atto altresì che in quanto acquisite da terzi, le descrizioni del prodotto e/o del servizio, le condizioni di vendita e l'indicazione del prezzo sono soggetti a variazione in qualsiasi momento senza obbligo di notifica. In queste ipotesi, Easy Market e i suoi fornitori e/o strutture ricettive si riservano il diritto di cancellare le prenotazioni effettuate dall'agenzia che prende atto ed accetta espressamente che in caso di cancellazione l'agenzia di viaggi e/o il cliente finale avranno diritto alla sola restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto ed incassato, con espressa rinuncia a richiedere risarcimenti od ulteriori rimborsi. Easy Market, una volta rilevato l'errore, senza riconoscimenti e/o obblighi di sorta, si riserva di proporre alternative, ove possibile, a parità di costo. Eventuali costi extra rimarranno in ogni caso a carico dell'agenzia e/o del cliente.

Art. 7 Tasse

Salvo diversamente specificato, le tariffe hotel presenti sulla piattaforma Revolution includono normalmente le seguenti tipologie di tasse: statali, federali, comunali.

Sono sempre escluse dal prezzo finale e dovranno essere corrisposte in loco dai clienti/ospiti, (salva espressa e diversa indicazione nelle policy della struttura alberghiera prenotata), le seguenti tipologie di tasse di soggiorno: (a titolo esemplificativo ma non esaustivo), ad es. in Italia: Roma, Napoli, Rimini, Siena, Firenze, ecc. e all'estero: USA, resort fee, ecc.

Tutti i costi aggiuntivi rimarranno a carico dei clienti/ospiti o non potranno essere richiesti a nessun titolo e/o ragione ad Easy Market e/o al fornitore e/o strutture alberghiere.

Si fa presente che in relazione a diritti e tasse ed altre imposte da pagarsi in loco, essendo i relativi importi decisi imperativamente dall'autorità locale senza alcun obbligo di pubblicità o preavviso ed a volte essendo di non semplice reperibilità, Easy Market, nonostante svolga continui e periodici accertamenti presso i fornitori delle strutture ricettive, non potrà essere responsabile nel caso di repentino scostamento di tali oneri pubblici rispetto al momento della propria offerta.

Art. 8 Pagamenti

L'Agenzia è tenuta corrispondere i prezzi dei prodotti e servizi turistici prenotati e le spese di gestione delle singole prenotazioni quando richiesti da Easy Market e comunque in momento antecedente l'inizio del soggiorno e/o servizio prenotato (salvo diverso termine concordato per iscritto con Easy Market).

Il mancato pagamento nei termini su indicati e/o concordati (se antecedenti all'inizio del soggiorno e/o del servizio) comporterà l'annullamento della prenotazione con applicazione delle penali così come applicate dal fornitore/struttura ricettiva/ terzo fornitore di servizio e/o prodotto accessorio che rimarranno a carico dell'agenzia viaggi.

Art. 9 Età dei Clienti

L'agente prende atto che tutte le prenotazioni effettuate nella presente sezione hotel di Revolution richiedono obbligatoriamente che almeno uno degli ospiti per ogni stanza prenotata abbia compiuto anni 18, in ogni caso esonerando e tenendo indenne Easy Market da ogni conseguenza connessa all'inosservanza di tale condizione.

Art. 10 Nominativi

Tutte le prenotazioni effettuate nella sezione hotel di Revolution richiedono l'inserimento negli appositi form di nome e cognome di tutti gli ospiti (nome indicato nel documento di identità) che usufruiranno del soggiorno. Abbreviazioni, nomi parziali o di fantasia, potrebbero essere rigettati dalla struttura alberghiera con conseguente cancellazione della prenotazione.

L'agenzia di viaggi prende atto di quanto sopra ed accetta espressamente che Easy Market ed i suoi fornitori e/o struttura ricettiva non potranno in alcun modo essere considerati responsabili in merito ad inconvenienti e/o disagi collegabili ad un inserimento non corretto dei nominativi in fase di prenotazione.

Art. 11 Bed Configuration

L'agenzia prende atto ed accetta sin d'ora senza nulla eccepire che:

- a. Le tipologie di stanze prenotate (singole, doppie, triple, etc..) non sono garantite e potrebbero subire variazioni da parte della struttura alberghiera in funzione della disponibilità al momento del check-in.
- b. Nel caso di prenotazione con "bambino" (Infant: da 0 a 2 anni/Bambino: da 2 a 11 anni o da 2 a 17 anni a seconda del fornitore e dalla struttura ricettiva non determinabile in fase di prenotazione) è facoltà del fornitore e/o struttura ricettiva sistemare il "bambino" in letti pre-esistenti o eventualmente confermare al momento del check-in un extra-bed con supplemento che rimane a carico del cliente; inoltre, qualora l'extra-bed fosse senza supplemento, in loco può comunque essere richiesto un importo extra, che rimarrà a carico del cliente, per la colazione ed i pasti del "bambino".

Art 12 Richieste del cliente:

- a) Richieste inoltrate dal cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo):
 - Camera fumatori / non fumatori
 - Camera ai piani alti / bassi
 - Camera non al piano terra
 - Viaggio di Nozze
 - Camere vicine o adiacenti

Tali richieste non sono garantite e sono da considerarsi quali mere note che Easy Market riporterà al fornitore.

La struttura ricettiva, a propria discrezione ed in base alla disponibilità, si riserva il diritto di accogliere o meno la richiesta dei clienti.

L'agenzia prende atto di quanto sopra ed accetta espressamente che in nessun caso Easy Market potrà essere considerata responsabile per il mancato accoglimento delle preferenze espresse dal cliente.

- b) Richieste del cliente che necessitano riconferma scritta (a titolo esemplificativo, ma non solo):
 - Camere per disabili

- Animali al seguito
- Conferma di letto Matrimoniale o di 2 Letti singoli
- Culla

Questa tipologia di servizi necessita di conferma scritta da parte del fornitore del servizio medesimo. Easy Market riporterà la richiesta al fornitore e provvederà a comunicare all'agenzia eventuali adeguamenti tariffari o supplementi da pagare che rimarranno in ogni caso a carico del cliente.

Art. 13 Carta di Credito a Garanzia

Le strutture ricettive si riservano il diritto, anche in caso di precedente avvenuta corresponsione del prezzo del soggiorno, di richiedere una carta di credito a garanzia della prenotazione e di eventuali danni alla struttura nonché per il pagamento di eventuali extra e/o tasse da pagare in loco.

Nel caso in cui i clienti non siano possessori di carta di credito o si rifiutino di fornirla, la struttura ricettiva si riserva il diritto di cancellare la prenotazione. Easy Market ed i propri fornitori non potranno essere ritenuti responsabili di alcun eventuale disagio e/o danno derivante da quanto sopra indicato.

Art. 14 Cambi e cancellazioni

Nel caso di necessità di modifiche o di cancellazioni dei servizi e/o prodotti prenotati tramite il sistema Revolution, l'Agenzia dovrà effettuare la richiesta ad Easy Market inviando una e-mail all'indirizzo: hotel@easymarket.travel.

Una volta ricevuta tale comunicazione, l'ufficio competente verificherà se per il servizio e /o prodotto acquistato siano consentiti cambi e/o cancellazioni.

In caso affermativo secondo le condizioni contrattuali stabilite nella scheda dei prodotti e/o servizi prenotati, fornita all'Agenzia al momento dell'acquisto, verranno comunicati eventuali supplementi e/o penali applicate che rimarranno a carico dell'Agenzia.

Art. 15 Late Arrival (No Show):

In caso di arrivo previsto presso la struttura ricettiva in momento successivo all'orario di check-in indicato nei documenti relativi alla prenotazione, o, in mancanza di espressa indicazione, dopo le ore 20,00 del giorno di inizio del soggiorno, l'agenzia e/o il cliente finale dovranno darne comunicazione alla struttura medesima. In caso di mancata comunicazione, la struttura si riserva il diritto di registrare il mancato arrivo negli orari su indicati come "no show" dei clienti, cancellando la prenotazione, con conseguente indisponibilità della camera, ed addebitando una penale nella misura del 100% del prezzo del soggiorno che rimarrà a carico dell'agenzia e/o del cliente.

L'agente prende atto ed accetta espressamente che Easy Market non ha potere decisionale al riguardo e che pertanto non potrà essere ritenuta responsabile in caso di cancellazioni e/o disservizi.

Art. 16 Rimborsi

In caso di rimborsi, se il pagamento del prodotto e/o servizio è avvenuto tramite carta di credito, l'importo - al netto di eventuali spese e senza interessi- verrà rimborsato direttamente su tale carta di credito, se consentito dal circuito di pagamento utilizzato. L'importo sarà disponibile ad estratto conto nei 2/3 mesi successivi alla richiesta. Diversamente Easy Market contatterà direttamente l'Agenzia per definire le modalità di rimborso.

Se il pagamento è avvenuto tramite bonifico bancario (solo per soggiorni Hotel), l'Agenzia verrà contattata dal nostro servizio clienti per la comunicazione delle coordinate bancarie per effettuare il rimborso.

Art. 17 Documenti

È onere dell'Agenzia assicurarsi che il proprio cliente sia in possesso dei documenti di identità, visti e requisiti sanitari validi e necessari per accedere ai paesi oggetto dell'itinerario. Easy Market declina ogni responsabilità per inadempienze relative alla loro mancanza.

Art. 18 Rinvio

Per quanto non previsto, si rinvia al contratto di fornitura del Sistema di prenotazione Revolution sottoscritto dall'agenzia ed eventuale addendum **a tale contratto**, da intendersi quivi integralmente trasfusi.

Termini e Condizioni: Escursioni e Transfer

Easy Market agisce esclusivamente come intermediario di prodotti e/o servizi. La prenotazione e/o la combinazione di hotel e dei diversi prodotti e/o servizi forniti da Easy Market è a totale discrezione dell'Agenzia, che si assume pertanto ogni responsabilità derivante dell'eventuale combinazione degli stessi.

Il servizio turistico alberghiero - così come escursioni e transfer - non sono configurabili come fattispecie negoziali di organizzazione di pacchetti turistici e sono pertanto disciplinati dai termini e condizioni del singolo servizio oggetto del contratto, come di seguito.

Easy Market non risponde in alcun caso dell'erroneo inserimento di dati personali dei clienti effettuato durante il processo di acquisto.

L'Agenzia è quindi responsabile delle conseguenze derivanti dal loro errato inserimento.

Nella fattispecie, nel caso del prodotto Hotel, Escursioni e/o Transfer, Easy Market agisce in qualità di intermediario dei diversi fornitori nella vendita del solo pernottamento alberghiero o servizio accessorio.

Easy Market agisce come intermediario di prodotti e/o servizi anche in relazione alla vendita di altri servizi accessori e facoltativi c.d. activities (es. guide turistiche, spettacoli, eventi sportivi e ricreativi in genere, servizi di ristorazione, culturali, ecc.) c.d. transfer (da e per Hotel o aeroporto o altra stazione di viaggio) acquistabili dal cliente finale separatamente e forniti direttamente dall'hotel o dai terzi fornitori di quest'ultimo, secondo le condizioni contrattuali stabilite nella scheda di acquisto fornita dall'hotel o dai terzi fornitori di quest'ultimo al cliente finale, non essendo configurabile la fattispecie negoziale di organizzazione di pacchetti turistici né alcuna responsabilità di Easy Market nella fornitura ed esecuzione di tali activities o transfer.

Easy Market non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sui fornitori dei singoli prodotti e/o servizi, ma è responsabile esclusivamente di quelle nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalla legge a norma degli artt. 1, n. 3 e n. 6, da 17 a 23, da 24 a 31 della L.27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata Bruxelles il 23.4.1970 e successivo **D.lgs 62/2018 di attuazione della direttiva (UE) 2015/2302**.

Easy Market, in qualità di intermediario di viaggi, non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri prodotti e/o servizi che sono oggetto del contratto concluso tra cliente e fornitore dei relativi prodotti e/o servizi.

Cambi e cancellazioni

Nel caso di necessità di modifiche o di cancellazioni del pernottamento alberghiero e/o dei servizi accessori (activities o transfer), l'Agenzia dovrà effettuare la richiesta ad Easy Market inviando una e-mail all'indirizzo: hotel@easymarketcrs.it.

Una volta ricevuta tale comunicazione, l'ufficio competente verificherà se per il pernottamento alberghiero, l'escursione o il transfer acquistato, sono consentiti cambi e/o cancellazioni. In caso affermativo secondo le condizioni contrattuali stabilite nella scheda fornita dall'hotel o del servizio, al momento dell'acquisto, verranno comunicate le eventuali penali applicate dal fornitore alberghiero.

Rimborsi

Se il pagamento è avvenuto tramite carta di credito, l'importo verrà rimborsato direttamente sulla carta di credito usata per effettuare l'ordine a seconda del circuito di pagamento utilizzato. L'importo sarà disponibile ad estratto conto nei 2/3 mesi successivi alla richiesta.

Se il pagamento è avvenuto tramite bonifico bancario (possibile solo per gli Hotel), l'Agenzia verrà contattata dal nostro servizio clienti per la comunicazione delle coordinate bancarie per effettuare il rimborso.

Documenti

È onere dell'Agenzia assicurarsi che il proprio cliente sia in possesso dei documenti di identità, visti e requisiti sanitari validi e necessari per accedere ai paesi oggetto dell'itinerario. Easy Market declina ogni responsabilità per inadempienze relative alla loro mancanza. In fase di prenotazione è inoltre necessario avere una particolare attenzione alla compilazione dei campi relativi al nome e cognome dei passeggeri, che devono corrispondere esattamente a quelli riportati sul documento d'identità personale dei clienti.

Termini e Condizioni: Noleggio Auto

Easy Market informa l'agenzia di svolgere esclusivamente l'attività di intermediazione per tutti i servizi offerti attraverso la presente sezione ed a tal fine lo invita a leggere attentamente le Condizioni Generali del presente sito in quanto applicabili.

Il presente servizio turistico di autonoleggio non è configurabile come fattispecie negoziale di organizzazione di pacchetti turistici ed è pertanto disciplinato dai termini e condizioni del singolo servizio oggetto del contratto come di seguito. Easy Market agisce esclusivamente come intermediario di prodotti e/o servizi.

La prenotazione e/o la combinazione di noleggio auto e dei diversi prodotti e/o servizi forniti da **Easy Market** è a totale discrezione dell'agenzia, che si assume pertanto ogni responsabilità derivante dell'eventuale combinazione degli stessi.

Easy Market non risponde in alcun caso dell'erroneo inserimento dei dati personali degli utenti effettuato durante il processo di acquisto. L'agenzia è quindi responsabile delle conseguenze derivanti dal loro errato inserimento. In fase di prenotazione è necessario avere una particolare attenzione alla compilazione dei campi relativi al nome e cognome dei passeggeri, che devono corrispondere esattamente a quelli riportati sul documento di riconoscimento personale.

Easy Market non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sui fornitori dei singoli prodotti e/o servizi, ma è responsabile esclusivamente di quelle nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalla legge a norma degli artt. 1, n. 3 e n. 6, da 17 a 23, da 24 a 31 della L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata Bruxelles il 23.4.1970 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di vendita di pacchetti turistici e fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 - Codice del Turismo) e dagli artt. 51, Il comma, 62 e 65 del D. Lgs. 21 febbraio 2014, n. 21 Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, limitatamente al servizio del trasporto dei passeggeri.

Nella fattispecie del prodotto AUTO, **Easy Market** agisce come intermediario tra la compagnia di autonoleggio MicronNexus GmbH partner nella fornitura del servizio di autonoleggio e il cliente FORNITORE DEL SERVIZIO DI AUTONOLEGGIO:

MicronNexus GmbH
Haus am Domplatz
Buceriusstraße 2 20095
Hamburg
Germania

Easy Market non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sui fornitori dei singoli prodotti e/o servizi, ma è responsabile esclusivamente di quelle nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalla legge a norma degli artt. 1, n. 3 e n. 6, da 17 a 23, da 24 a 31 della L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata Bruxelles il 23.4.1970 e successivo **D.lgs 62/2018 di attuazione della direttiva (UE) 2015/2302**.

Easy Market, in qualità di intermediario di viaggi, non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri prodotti e/o servizi che sono oggetto del contratto concluso tra clienti e fornitore dei relativi prodotti e/o servizi. L'agenzia dichiara e garantisce di tenere indenne e manlevare Easy Market, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti, collaboratori, nonché i suoi partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le spese legali, che possa originarsi a loro carico in relazione all'utilizzo dei prodotti e/o servizi acquistati sul sito.

Pagamento del servizio di autonoleggio

L'addebito verrà effettuato attraverso il sito Revolution.travel per l'intero importo del noleggio auto. Il costo di eventuali servizi extra prenotati deve essere saldato in loco.

Selezione del veicolo fornito da Micronexus

Easy Market fa presente che la prenotazione confermata del servizio di autonoleggio garantisce la categoria di auto selezionata; tuttavia, potrebbe non garantire il modello di automobile visualizzato in fase di prenotazione mostrando pertanto una modalità "or similar" anche se non specificato espressamente nei dettagli dell'offerta visualizzata.

Easy Market non risponde pertanto in riferimento a contestazioni nascenti dalla specifica tipologia di veicolo indicato nei dettagli della soluzione proposta dal fornitore.

Documenti necessari per il ritiro di un'autovettura

Per poter ritirare l'auto è necessario presentare i seguenti documenti:

Carta di credito valida all'atto della prenotazione e intestata alla persona che ritirerà l'auto, con un plafond sufficiente ad effettuare il pagamento. Non sono validi a tal fine bancomat o carte di debito. È obbligatorio che chi ritira l'auto sia l'intestatario della prenotazione. Non vengono rilasciate auto a coloro che non sono titolari di carta di credito;

- Voucher relativo alla prenotazione dell'autonoleggio, a prenotazione effettuata verrà inviata una email di conferma con il codice di prenotazione all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di prenotazione. Entro due giorni lavorativi il cliente riceverà la conferma della compagnia di autonoleggio. Da questa mail potrà controllare lo stato di prenotazione cliccando su un link dal quale si aprirà una pagina con il voucher da stampare e consegnare al momento del ritiro dell'auto.
- Patente di guida valida; coloro che guidano devono essere in possesso di una patente di guida valida da almeno 1 anno, e non devono aver commesso infrazioni gravi del codice stradale.
- Un documento d'identità valido: Easy Market declina ogni responsabilità per inadempienze relative alla mancanza di uno dei suddetti documenti o per la presentazione di un documento non valido.

ADDENDUM - CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI SERVIZI TURISTICI SINGOLI

A) FONTI NORMATIVE

1. I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto di passeggeri, del solo servizio di alloggio, del solo servizio di noleggio di auto o di altri veicoli a motore o del solo servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici così come definiti ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) delle presenti condizioni generali di contratto, non sono regolati dal Codice del Turismo in quanto non costituiscono un pacchetto turistico o un servizio turistico collegato così come definiti ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. c) e f) delle presenti condizioni generali di contratto.

2. I suddetti servizi singoli di cui al comma 1 sono regolati dal d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del Consumo), dal codice civile italiano per quegli aspetti che non sono disciplinati dal Codice del Consumo, dagli artt. 1 n.3 e n. 6, da 17 a 23 e da 24 a 31 (limitatamente alla parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di organizzazione) della Convenzione internazionale sul contratto di viaggio (CCV) del 23 aprile 1970 (resa esecutiva dalla legge 27 dicembre 1977, n. 1084) e sino al momento in cui sarà abrogata a decorrere dal momento in cui diviene efficace la denuncia dello Stato italiano di tale Convenzione, in conformità a quanto disposto dall'art. 37 della stessa nonché dalle clausole contrattuali del servizio turistico singolo di cui trattasi.

3. Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche mediante mezzi di acquisto a distanza, un servizio turistico singolo, rilascia al viaggiatore i documenti relativi a tale servizio e contenuti gli elementi contrattuali e non può essere considerato come organizzatore né risponde altrimenti dell'esecuzione del servizio turistico singolo venduto.

B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

1. Ai contratti aventi ad oggetto l'offerta del servizio turistico singolo di cui alla precedente lettera A), sono applicabili gli artt. 6 (PROPOSTA DI ACQUISTO), 8 (PREZZO) e 14, comma 1 (MODIFICHE DOPO L'INIZIO DEL PACCHETTO TURISTICO) fermo restando che la terminologia di tali clausole va sempre intesa con riferimento al contratto di vendita dei servizi turistici singoli, **come disciplinati**.

INFORMATIVA PRIVACY **EASY BOX PRO** ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento") – GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali)

Easy Market Spa, con sede in Strada Statale Consolare 51/c 47900 Rimini (RN), in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i Suoi dati saranno trattati per la gestione del pacchetto di viaggio/servizio turistico collegato/servizio turistico singolo; il conferimento dei dati è facoltativo, ma si rende necessario per l'esecuzione del contratto.

I Suoi dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche; oggetto del trattamento potrebbero essere anche categorie particolari di dati personali (ad es. cliente diversamente abile, convinzioni religiose, ecc.), nel qual caso la base giuridica del loro trattamento sarà l'art. 9.2.a) del Regolamento UE 2016/79. I Suoi dati potranno essere comunicati alle Compagnie Assicuratrici ed a soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, etc.): il Titolare rende noto che il trattamento avverrà comunque secondo quanto previsto dall'art. 49.1.b del Regolamento, o secondo una delle altre modalità consentite dalla legge vigente. I Suoi dati non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati i Responsabili esterni ed i soggetti incaricati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio.

L'elenco aggiornato e completo dei responsabili può essere richiesto al Titolare ai recapiti sopra indicati e/o all'indirizzo email sotto indicato. Ai sensi degli articoli 15 e seguenti del Regolamento, l'interessato ha il diritto di chiedere in qualunque momento, l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che lo riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento. In ogni momento, l'interessato ha la possibilità di revocare ai sensi dell'art. 7 del Regolamento il consenso prestato; proporre reclamo all'autorità di controllo competente ai sensi dell'art. 77 del Regolamento,

qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati sia contrario alla normativa in vigore, formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei dati ai sensi dell'art. 21 del Regolamento nella quale dare evidenza delle ragioni che giustificano l'opposizione: il Titolare si riserva di valutare l'istanza, che non verrebbe accettata in caso di esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato.

Le richieste vanno rivolte per iscritto al Servizio Privacy presso il Titolare del Trattamento all'indirizzo: dpo@easymarket.travel pec: legale@pec.easymarketcrs.it.

Ai sensi dell'Art. 9.1 del Regolamento UE 2016/679 – GDPR per “categorie particolari/sensibili di dati personali” s'intendono i “dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché trattare dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.”

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 17 DELLA LEGGE 6 FEBBRAIO 2006, N. 38 - Disposizioni in materia di lotta contro lo sfruttamento sessuale dei bambini e la pedopornografia anche a mezzo Internet: “LA LEGGE ITALIANA PUNISCE CON LA RECLUSIONE I REATI CONCERNENTI LA PROSTITUZIONE E LA PORNOGRAFIA MINORILE, ANCHE SE COMMESSI ALL'ESTERO”.

Aggiornato al 24/04/2025