

Termini e Condizioni: Voli di Linea

Easy Market agisce esclusivamente come intermediario di prodotti e/o servizi.

Easy Market informa l'agente di viaggio di svolgere esclusivamente l'attività di intermediazione per il servizio di volo di linea che non è configurabile come fattispecie negoziale di organizzazione di pacchetti turistici ed è pertanto disciplinato dai termini e condizioni del singolo servizio oggetto del contratto come di seguito **nonché lo invita a consultare attentamente le condizioni di trasporto per passeggeri e bagaglio della compagnia aerea selezionata.**

La prenotazione e/o la combinazione dei voli e dei diversi prodotti e/o servizi forniti da Easy Market è a totale discrezione del cliente finale, che si assume pertanto ogni responsabilità derivante dell'eventuale combinazione degli stessi.

Easy Market non risponde in alcun caso dell'erroneo inserimento dei dati personali degli utenti effettuato durante il processo di acquisto.

L'utente è quindi responsabile delle conseguenze derivanti dal loro errato inserimento. Nella fattispecie del prodotto VOLI, Easy Market agisce come intermediario delle compagnie aeree nella vendita del biglietto aereo.

La tariffa non è confermata fino all'emissione del biglietto aereo. Easy Market non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sui fornitori dei singoli prodotti e/o servizi, ma è responsabile esclusivamente di quelle nascenti dalla sua qualità di mero intermediario e comunque nei limiti previsti dalla legge a norma degli artt. 1, n. 3 e n. 6, da 17 a 23, da 24 a 31 della L. 27/12/1977 n. 1084 di ratifica ed esecuzione della Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata Bruxelles il 23.4.1970 (limitatamente alle parti di tali disposizioni che non si riferiscono al contratto di vendita di pacchetti turistici e fino alla sua abrogazione ai sensi dell'art. 3 del D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 – Codice del Turismo) e dagli artt. 51, Il comma, 62 e 65 del D. Lgs. 21 Febbraio 2014, n. 21 Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, limitatamente al servizio del trasporto dei passeggeri.

Easy Market, in qualità di intermediario di viaggi, non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri prodotti e/o servizi che sono oggetto del contratto concluso tra clienti e fornitore dei relativi prodotti e/o servizi. Le agenzie di viaggio dichiarano e garantiscono di ritenere indenne e manlevare **Easy Market**, nonché i soggetti ad essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti, collaboratori, nonché i suoi partners da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le spese legali, che possa originarsi a loro carico in relazione all'utilizzo dei prodotti e/o servizi acquistati sul sito.

La franchigia bagaglio non è mai garantita da **Easy Market** e deve sempre essere verificata direttamente con la compagnia aerea, che potrebbe, a sua discrezione, non includerla nella tariffa del biglietto. In questo caso sarà necessario verificare con il vettore stesso come comportarsi per poter eventualmente imbarcare il bagaglio in stiva. L'autorizzazione e le disposizioni dipenderanno dalla compagnia aerea. Ai sensi di legge, le agenzie di viaggio manlevano **Easy Market** per gli eventuali ritardi, danni o perdite legati ai trasporti, cancellazione di voli o altri inconvenienti dovuti alle compagnie aeree anche ai sensi del Regolamento 261/04/EC che istituisce regole comuni in materia di compensazione ed assistenza ai passeggeri in caso di negato imbarco, di cancellazione del volo e di ritardo prolungato.

Informazioni presenti sul sito

L'intermediario si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per assicurarsi che le informazioni contenute sul sito e relative ai servizi offerti dalle compagnie aeree siano accurate ed aggiornate. Tuttavia, le informazioni contenute sul sito sono fornite dai terzi fornitori. Pertanto, nei limiti di quanto consentito dalla legge applicabile, l'intermediario non può essere ritenuto responsabile della loro accuratezza e precisione.

Documenti di Viaggio

È onere dell'agente di viaggio assicurarsi che l'utente sia in possesso dei documenti di identità, visti e requisiti sanitari validi e necessari per accedere ai paesi oggetto dell'itinerario, è sotto la sua esclusiva responsabilità rispettare tutte le leggi e i regolamenti degli Stati di partenza, di transito e di destinazione. Easy Market declina ogni responsabilità per inadempienze relative alla mancanza di uno qualunque di questi requisiti. In fase di prenotazione è necessario avere una particolare attenzione alla compilazione dei campi relativi al nome e cognome dei passeggeri, che devono corrispondere esattamente a quelli riportati sul documento di riconoscimento personale. Il vettore infatti potrà accettare ed imbarcare solo il passeggero il cui nominativo sia riportato sul biglietto. Non si avrà diritto ad alcun rimborso in caso venisse negato l'accesso a bordo dell'aereo per non aver presentato i documenti richiesti o averne presentati invalidi. Il passeggero è l'unica persona responsabile del possesso della documentazione necessaria. Per informazioni sui documenti richiesti per l'ingresso nei vari paesi consigliamo di consultare prima dell'acquisto il sito del [Ministero degli Affari Esteri](#).

Presentazione ai banchi per il ritiro dei biglietti, accettazione e imbarco

Per il ritiro dei biglietti e per espletare le formalità di accettazione in tempo utile, il passeggero dovrà presentarsi direttamente in aeroporto al banco accettazione munito di regolare documento d'identità valido per l'imbarco. E' consigliabile presentarsi al banco check-in almeno 2,5 ore prima della partenza del volo per espletare le formalità di imbarco. Fanno eccezione i passeggeri che transitano o si recano negli USA per i quali sarà necessario arrivare in aeroporto almeno 3 ore prima della partenza del volo e presentarsi per tempo alle uscite di imbarco. La prenotazione riporta l'ora di partenza dell'aeromobile; qualora l'utente non si presentasse in tempo utile al banco di accettazione o all'uscita per l'imbarco, oppure risultasse non essere in possesso della necessaria documentazione o non fosse comunque in grado di partire, la compagnia aerea non potrà in nessun caso accettare o imbarcare il cliente e comunque non ritarderà la partenza del volo. Easy Market declina ogni responsabilità in merito a quanto sopra riportato, essendo l'unico responsabile di eventuali danni o spese sostenute a causa dalla mancata osservanza di quanto sopra riportato il passeggero.

Biglietto elettronico (e-ticket)

Il biglietto elettronico viene trasmesso in automatico alla compagnia aerea/vettore ed identificato attraverso un codice di prenotazione definito PNR (Passenger Name Record), che verrà comunicato al momento della conferma della prenotazione tramite la ricezione di una email di conferma all'indirizzo indicato dal cliente in fase di prenotazione.

Cambi e Cancellazioni

Nel caso di necessità di modifica o di cancellazione del biglietto aereo, l'utente direttamente o attraverso l'agenzia di viaggio, dovrà comunicare la richiesta a **Easy Market** inviando una e-mail a: voli@easymarketcrs.it.

Una volta ricevuta la comunicazione, l'ufficio competente verificherà se per il biglietto aereo acquistato sono consentiti cambi e/o cancellazioni, secondo le regole tariffarie comunicate al momento dell'acquisto del biglietto da parte della compagnia aerea.

In caso affermativo verranno comunicate le eventuali penali applicate dalle compagnie aeree, oltre ad un possibile adeguamento tariffario. I biglietti sono documenti nominativi e non trasferibili a terzi. Qualora il nome di un passeggero non fosse corretto, potrebbe essere necessario cancellare la prenotazione e acquistare un nuovo biglietto. Alcune prenotazioni non possono essere modificate. **Easy Market** declina ogni responsabilità in merito all'inserimento errato di un nominativo.

Annullamento di un biglietto emesso in giornata e sostituzione con un altro PNR:

E' responsabilità del cliente finale direttamente o attraverso l'agenzia di viaggio, verificare con il booking Voli di Easy Market la possibilità di annullamento del volo senza penali. In caso di risposta affermativa da parte del nostro booking Voli sarà necessario opzionare un nuovo PNR (alla tariffa e condizioni disponibili da sistema al momento della prenotazione) e contestualmente richiedere l'emissione del nuovo PNR. A tal fine l'agenzia di viaggio dovrà inserire nelle note la seguente dicitura

"Richiedo contestuale annullamento PNR" indicando il vecchio PNR della prenotazione che si intende annullare. L'annullamento può essere richiesto anche via email. Verificate di aver ricevuto la risposta alla vostra richiesta (e via mail) con relativa conferma di cancellazione per essere certi che il PNR sia stato realmente "Volato" ovvero non più effettivo. E' fondamentale osservare la suddetta procedura al fine di evitare possibili errori.

Rimborsi

L'autorizzazione del rimborso e le relative tempistiche sono di esclusiva pertinenza della compagnia aerea, la quale ha tempo fino ad un massimo di 12 mesi dalla richiesta per procedere con l'accredito. Se il pagamento è avvenuto tramite carta di credito, l'importo verrà rimborsato direttamente sulla carta di credito usata per effettuare l'ordine. Se il pagamento è avvenuto tramite bonifico bancario, l'utente verrà contattato dal nostro servizio clienti per la comunicazione delle coordinate bancarie per effettuare il rimborso. Si precisa che i diritti di agenzia e l'eventuale assicurazione non sono mai rimborsabili.

Utilizzo delle tratte di volo

Le tratte di volo devono essere usate consecutivamente, il mancato utilizzo di una qualsiasi delle tratte può determinare la cancellazione automatica dell'itinerario di viaggio senza possibilità di rimborso del biglietto.

Richieste Addizionali

Qualsiasi richiesta addizionale, quali imbarco animali, richiesta assistenza per passeggeri con mobilità ridotta, imbarco armi, attrezzature sportive, minori non accompagnati e qualsiasi altro imbarco particolare può essere segnalata in fase di prenotazione o richiesta emissione. In ogni caso l'esigenza da te espressa sarà inoltrata al vettore solo all'atto della richiesta di emissione del biglietto. Sarà la compagnia aerea, in base alle proprie condizioni e disponibilità, a decidere se confermare o meno il servizio desiderato. Prima di procedere all'emissione del biglietto, Easy Market dovrà attendere il riscontro del vettore, il biglietto sarà quindi emesso solo previa riconferma dello stesso. In alcuni casi il vettore può riservarsi di applicare oneri aggiuntivi direttamente in aeroporto. Nell'eventualità in cui non sia possibile confermare la richiesta Easy Market provvederà ad avvisarti prima di emettere il biglietto, potrai quindi scegliere se confermare comunque l'emissione o richiedere l'annullamento della prenotazione.

Minori non accompagnati

Ogni compagnia applica le proprie procedure e regole riguardo ai Minori non accompagnati. Solitamente il minore deve presentarsi con un accompagnatore, che dovrà qualificarsi come tale al momento dell'accettazione e dell'imbarco sull'aeromobile. L'accompagnatore dovrà essere inoltre una persona di maggiore età e, qualora non sia un genitore, il tutore o altro soggetto esercente la potestà genitoriale, dovrà essere in possesso di idonea procura e di documenti di viaggio per la stessa tratta del minore e viaggiare sullo stesso volo del passeggero minore che accompagna. **Easy Market** non risponde dell'inadempimento del viaggio dovuto al mancato rispetto delle regole in materia di imbarco di minori non accompagnati. In qualunque caso è responsabilità del passeggero informarsi sulle regole e procedure specifiche applicate dalla compagnia con la quale intende prenotare o ha effettuato la prenotazione, eventuali danni o spese sostenute per mancato adempimento delle regole in materia di imbarco di minori non accompagnati sono totalmente a carico del passeggero.

Easy Market non risponde dell'inadempimento del viaggio dovuto al mancato rispetto delle regole in materia di imbarco di minori non accompagnati.

In qualunque caso è responsabilità del passeggero informarsi sulle regole e procedure specifiche applicate dalla compagnia con la quale intende prenotare o ha effettuato la prenotazione, eventuali danni o spese sostenute per mancato adempimento delle regole in materia di imbarco di minori non accompagnati sono totalmente a carico del passeggero.

Cosa portare a bordo

Per quanto riguarda le regole di sicurezza in materia di trasporto del bagaglio a mano il passeggero può consultare il sito dell'[Enac](#) e trovare tutte le informazioni rilevanti.

In caso di disservizi

In caso di disservizi potete fare riferimento alla [carta dei diritti del passeggero](#) consultabile presso il sito dell' [ENAC](#) .