

Termini e condizioni: Hotel

Art. 1 Definizioni

Easy Market: fornitrice del sistema di prenotazione denominato Revolution

Agenzia Viaggi: utente utilizzatore del sistema di prenotazione denominato Revolution

Fornitore: rivenditore del servizio turistico

Struttura ricettiva e/o alberghiera: fornitore del prodotto e/o servizio turistico

Art.2 Prodotti e Servizi

Nella presente sezione Hotel, l'Agenzia di viaggi può acquistare esclusivamente servizi turistici alberghieri consistenti in soggiorni presso strutture ricettive; sono esclusi eventuali servizi / tasse obbligatorie da acquistare / regolare direttamente in loco, salvo diversamente specificato.

Art.3 Ruolo di Easy Market

Easy Market agisce esclusivamente quale intermediaria di singoli servizi turistici e la contemporanea prenotazione e/o la combinazione di servizio turistico alberghiero e di ulteriori e diversi prodotti e/o servizi, anche accessori acquistabili in altra sezione del sistema di prenotazione, è a totale discrezione dell'Agenzia di viaggi, che si assume pertanto ogni responsabilità, anche quale organizzatore, derivante dell'eventuale combinazione degli stessi.

Easy Market quale intermediario non è responsabile per le obbligazioni del fornitore/struttura ricettiva/terzi fornitori di prodotti e servizi accessori relative alla fornitura ed esecuzione dei servizi e/o prodotti acquistati e non risponde degli inadempimenti di tali soggetti, ma è responsabile esclusivamente di/delle obbligazioni relative alla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalla legge.

Qualora i prodotti e/o servizi accessori siano acquistati direttamente dal cliente finale presso la struttura ricettiva o da terzi fornitori di quest'ultima, è esclusa responsabilità di Easy Market a qualsiasi titolo nella fornitura ed esecuzione di tali prodotti e/o servizio accessori.

Art. 4 Tipologia di prenotazione

Con l'accesso alla sezione Hotel del sistema di prenotazione Revolution l'agente prende espressamente atto che la stessa può e deve essere utilizzata esclusivamente per prenotazioni individuali. Prenotazioni di Gruppi devono essere obbligatoriamente inoltrate tramite l'apposito tool presente all'interno del sistema. Per prenotazioni di gruppi si intendono quelle prenotazioni effettuate anche non contemporaneamente dall'agenzia per soggiorni presso la medesima struttura ricettiva, nelle medesime date, che complessivamente considerate prevedono un minimo di 15 persone con un minimo di 8 camere prenotate.

L'agenzia prende altresì atto ed accetta espressamente che prenotazioni individuali effettuate sullo stesso hotel nello stesso periodo (check in-checkout) potrebbero essere considerate dalla struttura ricettiva / fornitore / Easy Market quali "**prenotazioni di gruppo**" indipendentemente da numero di stanze prenotate, numero di persone e/o data di prenotazione. In relazione a tali prenotazioni, la struttura ricettiva e/o il fornitore si riservano espressamente il diritto di riconfermare e/o adeguare il prezzo e/o modificare le condizioni di vendita o cancellare le stesse anche con eventuale applicazione di penale che rimarrà a carico dell'agenzia viaggi prenotante.

Art.5 Holding Space / Blocco posti

È fatto assoluto divieto per l'agenzia prenotante utilizzare la sezione Hotel di Revolution per il blocco di stanze per vendite future (blocco posti). Easy Market ed i propri Fornitori e/o strutture alberghiere si riservano il diritto di cancellare, modificare condizioni e prezzo di vendita di qualsiasi prenotazione identificata, a proprio insindacabile giudizio, come blocco posti senza che ciò comporti da parte degli stessi obblighi o responsabilità alcuna.

Art.6 Prezzi- Errori nei contenuti del sistema

L'agenzia viaggi prende atto che le informazioni ed i prezzi presenti all'interno della piattaforma Revolution potrebbero essere erronei e/o inesatti.

Eventuali errori in relazione al materiale informativo, alla condizioni di vendita ed ai prezzi applicati (inclusi errori di contenuto / stampa, errori topografici, errori nel calcolo di conversione di valuta, errori nel prezzo in generale etc...) non sono in alcun modo vincolanti per Easy Market e i suoi fornitori e/o strutture ricettive.

L'agenzia di viaggi prende atto altresì che in quanto acquisite da terzi, le descrizioni del prodotto e/o del servizio, le condizioni di vendita e l'indicazione del prezzo sono soggetti a variazione in qualsiasi momento senza obbligo di notifica.

In queste ipotesi, Easy Market e i suoi fornitori e/o strutture ricettive si riservano il diritto di cancellare le prenotazioni effettuate dall'agenzia che prende atto ed accetta espressamente che in caso di cancellazione l'agenzia di viaggi e/o il cliente finale avranno diritto alla sola restituzione del prezzo eventualmente già corrisposto ed incassato, con espressa rinuncia a richiedere risarcimenti od ulteriori rimborsi.

Easy Market, una volta rilevato l'errore, senza riconoscimenti e/o obblighi di sorta, si riserva di proporre alternative, ove possibile, a parità di costo. Eventuali costi extra rimarranno in ogni caso a carico dell'agenzia e/o del cliente.

Art. 7 Tasse

Salvo diversamente specificato, le tariffe hotel presenti sulla piattaforma Revolution includono normalmente le seguenti tipologie di tasse: statali, federali, comunali.

Sono sempre escluse dal prezzo finale e dovranno essere corrisposte in loco dai clienti/ospiti, (salva espressa e diversa indicazione nelle policy della struttura alberghiera prenotata), le seguenti tipologie di tasse (a titolo esemplificativo ma non esaustivo): tasse di soggiorno -es. in Italia: Roma, Napoli, Rimini, Siena, Firenze, ecc. ed estero: USA-, resort fee, ecc....

Tutti i costi addizionali rimarranno a carico dei clienti/ospiti o non potranno essere richiesti a nessun titolo e/o ragione ad Easy Market e/o al fornitore e/o strutture alberghiere.

Art. 8 Pagamenti

L'Agenzia è tenuta corrispondere i prezzi dei prodotti e servizi turistici prenotati e le spese di gestione delle singole prenotazioni quando richiesti da Easy Market e comunque in momento antecedente l'inizio del soggiorno e/o servizio prenotato (salvo diverso termine concordato per iscritto con Easy Market).

Il mancato pagamento nei termini su indicati e/o concordati (se antecedenti all'inizio del soggiorno e/o del servizio) comporterà l'annullamento della prenotazione con applicazione delle penali così come applicate dal fornitore/struttura ricettiva/ terzo fornitore di servizio e/o prodotto accessorio che rimarranno a carico dell'agenzia viaggi.

Art. 9 Età dei Clienti

L'agente prende atto che tutte le prenotazioni effettuate nella presente sezione hotel di Revolution richiedono obbligatoriamente che almeno uno degli ospiti per ogni stanza prenotata abbia compiuto anni 18, in ogni caso esonerando e tenendo indenne Easy Market da ogni conseguenza connessa all'inosservanza di tale condizione.

Art. 10 Nominativi

Tutte le prenotazioni effettuate nella sezione hotel di Revolution richiedono l'inserimento negli appositi form di nome e cognome di tutti gli ospiti (nome indicato nel documento di identità) che usufruiranno del soggiorno. Abbreviazioni, nomi parziali o di fantasia, potrebbero essere rigettati dalla struttura alberghiera con conseguente cancellazione della prenotazione.

L'agenzia di viaggi prende atto di quanto sopra ed accetta espressamente che Easy Market ed i suoi fornitori e/o struttura ricettiva non potranno in alcun modo essere considerati responsabili in merito ad inconvenienti e/o disagi collegabili ad un inserimento non corretto dei nominativi in fase di prenotazione.

Art. 11 Bed Configuration

L'agenzia prende atto ed accetta sin d'ora senza nulla eccepire che:

- a) Le tipologie di stanze prenotate (singole, doppie, triple, etc..) non sono garantite e potrebbero subire variazioni da parte della struttura alberghiera in funzione della disponibilità al momento del check-in.
- b) Nel caso di prenotazione con "bambino" (Infant: da 0 a 2 anni/Bambino: da 2 a 11 anni o da 2 a 17 anni a seconda del fornitore e dalla struttura ricettiva non determinabile in fase di prenotazione) è facoltà del fornitore e/o struttura ricettiva sistemare il "bambino" in letti pre- esistenti o eventualmente confermare al momento del check-in un extra-bed con supplemento che rimane a carico del cliente; inoltre, qualora l'extra-bed fosse senza supplemento, in loco può comunque essere richiesto un importo extra, che rimarrà a carico del cliente, per la colazione ed i pasti del "bambino".

Art 12 Richieste del cliente:

- a) Richieste inoltrate dal cliente (a titolo esemplificativo ma non esaustivo):
 - Camera fumatori / non fumatori
 - Camera ai piani alti / bassi
 - Camera non al piano terra
 - Viaggio di Nozze
 - Camere vicine o adiacenti

Tali richieste non sono garantite e sono da considerarsi quali mere note che Easy Market riporterà al fornitore. La struttura ricettiva, a propria discrezione ed in base alla disponibilità, si riserva il diritto di accogliere o meno la richiesta dei clienti. L'agenzia prende atto di quanto sopra ed accetta espressamente che in nessun caso Easy Market potrà essere considerata responsabile per il mancato accoglimento delle preferenze espresse dal cliente.

- b) Richieste del cliente che necessitano riconferma scritta (a titolo esemplificativo, ma non solo):
 - Camere per disabili
 - Animali al seguito
 - Conferma di letto Matrimoniale o di 2 Letti singoli
 - Culla

Questa tipologia di servizi necessita di conferma scritta da parte del fornitore del servizio medesimo. Easy Market riporterà la richiesta al fornitore e provvederà a comunicare all'agenzia eventuali adeguamenti tariffari o supplementi da pagare che rimarranno in ogni caso a carico del cliente.

Art. 13 Carta Di Credito a Garanzia

Le strutture ricettive si riservano il diritto, anche in caso di precedente avvenuta corresponsione del prezzo del soggiorno, di richiedere una carta di credito a garanzia della prenotazione e di eventuali danni alla struttura nonché per il pagamento di eventuali extra e/o tasse da pagare in loco.

Nel caso in cui i Clienti non siano possessori di carta di credito o si rifiutino di fornirla, la struttura ricettiva si riserva il diritto di cancellare la prenotazione. Easy Market ed i propri fornitori non potranno essere ritenuti responsabili di alcun eventuale disagio e/o danno derivante da quanto sopra indicato.

Art. 14 Cambi e cancellazioni

Nel caso di necessità di modifiche o di cancellazioni dei servizi e/o prodotti prenotati tramite il sistema Revolution, l'Agenzia dovrà effettuare la richiesta ad Easy Market inviando una e-mail all'indirizzo: hotel@easymarket.travel.

Una volta ricevuta tale comunicazione, l'ufficio competente verificherà se per il servizio e /o prodotto acquistato siano consentiti cambi e/o cancellazioni.

In caso affermativo secondo le condizioni contrattuali stabilite nella scheda dei prodotti e/o servizi prenotati, fornita all'Agenzia al momento dell'acquisto, verranno comunicati eventuali supplementi e/o penali applicate che rimarranno a carico dell'Agenzia.

Art. 15 Late Arrival (No Show):

In caso di arrivo previsto presso la struttura ricettiva in momento successivo all'orario di check-in indicato nei documenti relativi alla prenotazione, o, in mancanza di espressa indicazione, dopo le ore 20,00 del giorno di inizio del soggiorno, l'agenzia e/o il cliente finale dovranno darne comunicazione alla struttura medesima. In caso di mancata comunicazione, la struttura si riserva il diritto di registrare il mancato arrivo negli orari su indicati come "no show" dei clienti, cancellando la prenotazione, con

conseguente indisponibilità della camera, ed addebitando una penale nella misura del 100% del prezzo del soggiorno che rimarrà a carico dell'agenzia e/o del cliente.

L'agente prende atto ed accetta espressamente che Easy Market non ha potere decisionale al riguardo e che pertanto non potrà essere ritenuta responsabile in caso di cancellazioni e/o disservizi.

Art. 16 Rimborsi

In caso di rimborsi, se il pagamento del prodotto e/o servizio è avvenuto tramite carta di credito, l'importo - al netto di eventuali spese e senza interessi- verrà rimborsato direttamente su tale carta di credito, se consentito dal circuito di pagamento utilizzato. L'importo sarà disponibile ad estratto conto nei 2/3 mesi successivi alla richiesta. Diversamente Easy Market contatterà direttamente l'Agenzia per definire le modalità di rimborso.

Se il pagamento è avvenuto tramite bonifico bancario (solo per soggiorni Hotel), l'Agenzia verrà contattata dal nostro servizio clienti per la comunicazione delle coordinate bancarie per effettuare il rimborso.

Art. 17 Documenti

È onere dell'Agenzia assicurarsi che il proprio cliente sia in possesso dei documenti di identità, visti e requisiti sanitari validi e necessari per accedere ai paesi oggetto dell'itinerario. Easy Market declina ogni responsabilità per inadempienze relative alla loro mancanza.

Art. 18: Casi di Forza Maggiore

Si considerano casi di forza maggiore:

- ✓ Decesso del fruitore del servizio o di suo parente di primo grado (fratello/sorella, genitori e/o figli), previo inoltro di documentazione a supporto (stato di famiglia e certificato di morte).
- ✓ Malattia / Ricovero ospedaliero (intervento chirurgico) del fruitore del servizio o di suo parente di primo grado (fratello/sorella, genitori e/o figli), previo inoltro di documentazione medica comprovante la circostanza
- ✓ Calamità naturali (uragani, terremoti, etc.)
- ✓ Cessata attività della struttura
- ✓ Scioperi del personale della struttura, malfunzionamenti idrici e/o di elettricità.

Nei casi sopra specificamente indicati, qualora l'evento si verifichi prima dell'inizio del soggiorno, i clienti potranno richiedere l'annullamento della prenotazione senza penali e verrà restituito il prezzo già corrisposto ed incassato.

Nel caso in cui l'evento di forza maggiore si verifichi durante il soggiorno, Easy Market si riserva di verificare

con il fornitore /struttura ricettiva la possibilità di un eventuale rimborso per le notti non usufruite, e solo ad avvenuta riconferma procederà al rimborso all'agenzia in un secondo momento.

L'agenzia prende atto di quanto sopra ed accetta espressamente che, in ogni caso, eventuali spese sostenute in loco dai clienti per la ricollocazione presso diversa struttura ricettiva non saranno rimborsate.

Art. 19 Rinvio

Per quanto non previsto, si rinvia al contratto di fornitura del Sistema di prenotazione Revolution sottoscritto dall'agenzia ed eventuale addendum al contratto de quo, da intendersi quivi integralmente trasfusi.