

## INFORMATIVA SITO EASYMARKET.TRAVEL E REVOLUTION.TRAVEL

Informativa - Art. 13 Regolamento UE 2016/679 (“Regolamento GDPR”)

### PREMESSA

**Che cos'è questo documento?** Questo documento è l'informativa sui trattamenti dei dati personali relativi al portale [www.easymarket.travel](http://www.easymarket.travel) e [www.revolution.travel](http://www.revolution.travel)

**A chi è rivolto questo documento?** L'informativa è destinata a tutti i Professionisti del turismo (Agenzie) che interagiscono con il portale.

**Perché questo documento?** Il GDPR (Regolamento UE 2016/679), all'articolo 13, richiede che Lei (l'interessato) venga informato sui dati personali che vengono trattati e su chi li tratterà, per poterle garantire che il trattamento sia corretto e trasparente. Nel seguito vedrà quindi chiaramente elencati:

- 1) **chi** tratterà i suoi dati (Titolare e Responsabili del Trattamento)
- 2) **quali** dati personali verranno trattati
- 3) **le finalità** con cui saranno trattati i dati personali
- 4) per **quanto tempo** i dati saranno trattati
- 5) quali sono i **suoi diritti**

**A quali leggi fa riferimento questo documento?** L'informativa è fornita tenendo conto del combinato disposto del:

- a) Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR) UE 2016/679
- b) D.Lgs. 196/2003 (Codice Privacy), come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e ss.mm.ii

### INFORMATIVA

Easy Market spa svolge attività di intermediazione e vendita di servizi turistici alle Agenzie di Viaggio (l'Interessato).

Il GDPR (Regolamento UE 2016/679), all'articolo 13, richiede che Lei (l'interessato) venga informato sui dati personali che vengono trattati e su chi li tratterà, per poterle garantire che il trattamento sia corretto e trasparente.

#### 1) TITOLARI DEL TRATTAMENTO

La società Easy Market Spa (con sede in Strada Statale Consolare 51/c 47924 RIMINI Italia, Iscr Reg Impr Rimini, C.F. e P.IVA: 03109340400, Tel: 0541 489908 Fax: 0541 489908.

Mail per riscontro all'Interessato: [dpo@easymarket.travel](mailto:dpo@easymarket.travel)- PEC: [legale@pec.easymarketcrs.it](mailto:legale@pec.easymarketcrs.it)

#### 2) FINALITÀ, BASE GIURIDICA, NATURA DEL TRATTAMENTO E TEMPI DI CONSERVAZIONE

I suoi dati personali sono raccolti per le seguenti finalità:

**a) Adempimento di obblighi di legge, regolamento, normativa secondaria:**

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 10 anni e, nel caso di contenzioso giudiziale, per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione;
- il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto vi è un obbligo legale e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità a dar corso agli eventuali rapporti contrattuali.

**a) Gestione del servizio turistico:**

- la base giuridica di questo trattamento è la necessità di eseguire un contratto di cui l'Interessato è parte o di eseguire misure precontrattuali adottate su richiesta dell'Interessato;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è la durata contrattuale e, dopo la cessazione, per ulteriori 5 anni;
- il conferimento dei dati personali è obbligatorio in quanto vi è un obbligo contrattuale e l'eventuale rifiuto determinerà l'impossibilità a dar corso agli eventuali rapporti contrattuali.

**a) Invio di materiale informativo e promozionale di attività del Titolare del trattamento (newsletter, offerte,...) simili a servizi già resi in precedenza , ricerche di mercato anche in forma anonima (rilevazioni e analisi della soddisfazione dell'Agenzia di Viaggio,...):**

- la base giuridica di questo trattamento è il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento;
- il periodo di conservazione dei dati trattati per questa finalità è fino a quando l'interessato non chiede di disiscriversi dal servizio di comunicazione promozionale/invio di newsletter.

### **3) DATI PERSONALI TRATTATI**

Per trattamento di dati personali intendiamo qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Potrebbero essere richiesti anche dati qualificabili, ai sensi dell'art. 9 del GDPR, come "categorie particolari di dati personali" e cioè quei dati che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona. Tali categorie di dati potranno essere trattate dal Titolare del trattamento, solo previo consenso esplicito.

I dati personali trattati sono i seguenti:

- *Dati per l'accesso all'area riservata*

Con la registrazione all'area riservata del portale, il Titolare del trattamento tratta i seguenti dati personali:

- Informazioni anagrafiche dell'Agenzia di Viaggio [Nome, Cognome (referente Agenzia), Email, Codice fiscale, Telefono fisso, Telefono mobile, Indirizzo sede legale]
- informazioni anagrafiche del Cliente finale [Nome, Cognome, Email, Data di nascita, Luogo di nascita, Nazionalità, Codice fiscale, Sesso, Telefono fisso, Telefono mobile, Domicilio, Residenza, Estremi documento di identità, disabilità, patologie, religione]

- *Dati per l'iscrizione alla newsletter*

I dati personali trattati per la registrazione alla newsletter, sono i seguenti: Nome, Cognome, Email.

- *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente. Tali dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di:

- ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
- controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

I dati di navigazione non persistono per più di 365 giorni e vengono cancellati immediatamente dopo la loro aggregazione (salve eventuali necessità di accertamento di reati da parte dell'Autorità giudiziaria).

- *Dati comunicati dall'utente*

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi di contatto del Titolare del trattamento, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni. L'utente ha la facoltà di registrarsi al portale per usufruire nell'area riservata dei servizi offerti dal Titolare del trattamento.

- **Cookie e altri sistemi di tracciamento**

Si rimanda all'informativa dettagliata disponibile ai seguenti link:

[www.easymarket.travel/cookie](http://www.easymarket.travel/cookie) e [www.revolution.travel/public/cookie](http://www.revolution.travel/public/cookie)

#### **4) DESTINATARI DEI DATI PERSONALI**

I suoi dati personali potranno essere condivisi, per le finalità di cui sopra, con:

- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento ossia persone, società o professionisti che prestano attività di assistenza e consulenza al Titolare in materia contabile, amministrativa, legale, tributaria, finanziaria e di recupero crediti relativamente alla erogazione dei servizi;
- soggetti con i quali sia necessario interagire per l'erogazione dei servizi;
- soggetti, enti od autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- personale espressamente autorizzato dal Titolare del trattamento, necessario a svolgere attività strettamente correlate all'erogazione dei servizi, che si siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza e che abbiano ricevuto adeguate istruzioni operative;

L'elenco completo dei responsabili del trattamento è disponibile inviando una richiesta scritta al Titolare del trattamento.

#### **5) TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI**

Alcuni dei suoi dati personali sono condivisi con destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dalla Unione Europea. Il Titolare assicura che il trattamento dei suoi dati personali da parte di questi destinatari avviene nel rispetto del GDPR. Invero, i trasferimenti si possono basare su una decisione di adeguatezza o sulle Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione Europea. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare del trattamento.

#### **6) ESISTENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO, COMPRESA LA PROFILAZIONE**

Il Titolare del trattamento, al fine della conclusione o dell'esecuzione del contratto, adotta un processo decisionale automatizzato sul trattamento dei dati personali, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22 del GDPR finalizzato alla personalizzazione del listino in base alla provenienza dell'Agenzia di Viaggi.

#### **7) DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR). L'apposita istanza al Titolare è presentata contattando l'email preposta per il riscontro all'interessato ([dpo@easymarket.travel](mailto:dpo@easymarket.travel)).

#### **8) DIRITTO DI RECLAMO**

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.gpdp.it](http://www.gpdp.it)), come previsto dall'art. 77 del GDPR stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del GDPR). Il Responsabile per la Protezione dei dati personali (DPO) è raggiungibile al seguente indirizzo di posta elettronica: [dpo@easymarket.travel](mailto:dpo@easymarket.travel).

#### **9) MODIFICHE**

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche, in qualsiasi momento, alla presente informativa. La versione in vigore è pubblicata al seguente link: <http://www.easymarket.travel/it/termini-condizioni/>