

## Termini e Condizioni: Vacanze

**Easy Market** agisce esclusivamente come intermediario di prodotti e/o servizi.

La prenotazione e/o la combinazione dei diversi prodotti e/o servizi forniti da **Easy Market** è a totale discrezione dell'agenzia, che si assume pertanto ogni responsabilità derivante dell'eventuale combinazione degli stessi.

**Easy Market** non risponde in alcun caso dell'erroneo inserimento dei dati personali degli utenti effettuato durante il processo di acquisto. L'agenzia è quindi responsabile delle conseguenze derivanti dal loro errato inserimento.

Nella fattispecie del prodotto **VACANZE**, **Easy Market** agisce come intermediario dell'organizzatore turistico nella vendita del pacchetto turistico.

**Easy Market** non risponde in alcun caso delle obbligazioni gravanti sull'organizzatore turistico del pacchetto turistico e sui fornitori dei singoli prodotti e/o servizi, ma è responsabile esclusivamente di quelle nascenti dalla sua qualità di intermediario e comunque nei limiti previsti dalla legge a norma dell'art. 22 della legge N. 1084 del 27.12.1977 Convenzione Internazionale relativa al contratto di viaggio (CCV) firmata a Bruxelles il 23.4.1970, nonché dal D. Lgs. n. 79 del 23 maggio 2011 (Codice del Turismo) artt. da 32 a 51 e dagli artt. 51, Il comma, 62 e 65 del D. Lgs. 21 Febbraio 2014, n. 21 Attuazione della direttiva 2011/83/UE sui diritti dei consumatori, limitatamente al servizio del trasporto dei passeggeri.

**Easy Market**, in qualità di intermediario di viaggi, non risponde dell'inadempimento totale o parziale di viaggi, soggiorni o altri prodotti e/o servizi che sono oggetto del contratto concluso tra clienti e organizzatore turistico del pacchetto turistico o fornitore dei relativi prodotti e/o servizi.

### Prenotazioni e conclusione del contratto

L'accettazione della prenotazione da parte di Easy Market è altresì subordinata al relativo pagamento da parte dell'agenzia. Il contratto di acquisto del pacchetto si avrà per concluso nel momento in cui l'intermediaria invierà all'agenzia l'estratto conto quale conferma a mezzo di sistema telematico. Le indicazioni relative al pacchetto turistico non contenute nelle note e nei dettagli dell'offerta, o in altri mezzi di comunicazione, saranno fornite, o indicate nei relativi documenti di viaggio, dall'organizzatore in regolare adempimento degli obblighi previsti a proprio carico dall'art 37.2 del Codice del Turismo in tempo utile prima dell'inizio del viaggio.

### Cambi e Cancellazioni

Nel caso di necessità di modifica o di cancellazione della vacanza acquistata, l'agenzia dovrà comunicare la richiesta a **Easy Market** inviando una e-mail a [post-vendita@easymarketcrs.it](mailto:post-vendita@easymarketcrs.it). Una volta ricevuta la comunicazione, l'ufficio competente verificherà e notificherà le penali previste dall'organizzatore turistico o dai fornitori. Qualora nella vacanza acquistata non fosse inclusa l'assicurazione contro l'annullamento, ne consigliamo vivamente l'acquisto, che rimane comunque facoltativo.

### Pagamenti

Il pagamento del pacchetto turistico dovrà essere effettuato per intero dopo la conferma inviata da Easy Market e comunque entro 15gg dalla data di inizio soggiorno. Nel caso di acquisto di un pacchetto con data di partenza inferiore ai 15gg ne verrà richiesto l'intero saldo immediato. In caso di acquisto del pacchetto a mezzo carta di credito Easy Market si riserva il diritto di addebitare all'agenzia una somma extra per le spese di commissione sostenute dalla stessa pari al 2% sull'importo totale del pacchetto. Prima dell'avvenuto pagamento dell'intero prezzo del pacchetto turistico Easy Market o l'organizzatore non sono obbligati a rilasciare alcun voucher o altro documento di viaggio. In ogni caso, l'agenzia sarà

tenuta a versare l'intero importo del pacchetto vacanze richiesto, fermo restando che la mancata effettuazione del pagamento nei termini richiesti determina la automatica risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile italiano, salvo il risarcimento dei danni subiti da Easy Market. Inoltre, in caso di pagamento a mezzo carta di credito effettuato da terze parti, Easy Market si riserva di richiedere al titolare della carta apposita autorizzazione scritta.

Easy Market declina ogni qualsivoglia responsabilità per l'abusiva o indebita utilizzazione della carta di credito utilizzata dall'agenzia e per gli eventuali danni che possano derivare a quest'ultima, essendo ciò al di fuori del proprio controllo.

Gli eventuali rimborsi saranno pagati all'agenzia con la stessa forma di pagamento utilizzata da quest'ultima per l'acquisto del pacchetto vacanze, fermo restando eventuali variazioni a causa delle fluttuazioni dei cambi delle valute.

### **Rimborsi**

Il rimborso verrà effettuato nella modalità utilizzata per il saldo, bonifico, rid bancario o carta di credito, fermo restando eventuali variazioni a causa delle fluttuazioni dei cambi delle valute. L'importo sarà disponibile ad estratto conto nei 2/3 mesi successivi alla richiesta, a seconda del circuito di pagamento utilizzato.

### **Documenti**

È onere dell'agenzia assicurarsi che il proprio cliente sia in possesso dei documenti di identità, visti e requisiti sanitari validi e necessari per accedere ai paesi oggetto dell'itinerario. Easy Market declina ogni responsabilità per inadempienze relative alla loro mancanza o non veridicità. In fase di prenotazione è inoltre necessario avere una particolare attenzione alla compilazione dei campi relativi al nome e cognome dei passeggeri, che devono corrispondere esattamente a quelli riportati sul documento d'identità personale dei clienti.

Per le **condizioni generali di vendita** del prodotto vacanze, in particolare in relazione alla qualità di mero intermediario di Easy Market ad integrazione delle presenti Termini e Condizioni [clicca qui](#)