

## Conditii generale ale contractului

**1. OBIECT:** Prezentele conditii generale au ca obiect normele pentru inscrierea in serviciul Revolution de la Easy Market CRS, denumit in cele ce urmeaza EMcrs, care este reglementat, atat de prezentele conditii Generale cat si de Cererea de accesare a serviciului. De asemenea utilizatorul va lua la cunostinta de informariile legale si tehnice de pe pagina web [www.easymarket.travel](http://www.easymarket.travel) si care pot fi obtinute de la Easy Market S.p.A in orice moment. Serviciul oferit de Easy Market S.p.A. permite agentilor de turism, denumite in continuare "Utilizatori" (Agentia de turism cu licenta) de a:

- a consulta sistemul EMcrs si a rezerva biletele pentru zborurile de linie (mentionand comisiunile percepute de Companiile Aeriene) si zboruri low cost, cu dreptul de adaugare libera a Agency Fee;
- utiliza produsul si a rezerva hoteluri, excursii si inchiria masini in toata lumea;
- a se folosi de asistenta telefonica pe care Easy Market o furnizeaza sunand la numarul +40 21.655.07.14 (biroul Comercial) sau scriind la adresa de email [comercial@easymarket.travel](mailto:comercial@easymarket.travel).

Easy Market S.p.A. isi rezerva dreptul de a extinde si modifica functiile oferite in cadrul serviciului in cazul in care, in lumina specificatiilor eventualelor noi functionalitati, va fi necesara o completare a prezentelor Conditii Generale si a cererii de accesare a serviciului, sau o actualizare a acestora. Easy Market S.p.A. va comunica modificarile mentionate mai sus in mod oportun. Easy Market S.p.A. isi rezerva dreptul de a modifica caracteristicile functionalitatii serviciului sau de a elimina cateva. Utilizatorul va suporta costurile telefonice de conectare la punctul de acces, care va corespunde propriului furnizor al serviciului de telefonie.

**2. DURATA CONTRACTULUI:** Utilizarea sistemului este gratuita. Inscrierea se poate realiza prin procedura de "inregistrare" prezenta pe site-ul societatii [www.easymarket.travel](http://www.easymarket.travel) urmata de acceptarea conditiilor generale si a termenilor; acceptarea conditiilor generale si semnarea contractului de furnizare anuala a EMcrs. Contractul de furnizare al serviciului EMcrs, este acceptat prin trimiterea la nr. de fax (+39 0541 489985) a acestui contract semnat si stampilat de agentie impreuna cu aprobarea respectivelor conditii generale (semnatura si stampila), cu copia Licentei si Politei de asigurare.

**3. ACTIVAREA SI SUSPENDAREA:** Contractul se incheie in momentul in care Easy Market S.p.A. furnizeaza serviciul in baza acceptarii on line a conditiilor contractuale din partea utilizatorului. In cazul schimbarii conditiilor tehnice si a legislatiei pentru prestarea serviciului, Easy Market S.p.A. va avea dreptul de a suspenda in orice moment furnizarea serviciului cu un preaviz de 15 zile de la data transmiterii prin e-mail la adresa mentionata in prezentul contract.

**4. CONFIDENTIALITATE:** accesul la serviciu se realizeaza printr-un cod de identificare client (UserID), atribuit de Easy Market S.p.A. si un cuvânt cheie (Password), ales de utilizator in momentul inregistrării; elementele de identificare vor fi unice pentru toate functiile incluse in serviciu. Clientul se obliga sa pastreze confidentialitatea parolei si a codului de identificare pe toata durata abonamentului. De asemenea, clientul se obliga sa pastreze confidentialitatea si cu privire la datele de identificare ale unui viitor abonament al carui titular va fi, daca este cazul. Clientul va fi responsabil de orice dauna cauzata ca urmare a divulgării parolei sau din utilizarea parolei sau a ID-ului de utilizator si a eventualelor identitati multiple activate de catre terti. Clientul se obliga sa informeze de indata Easy Market S.p.A. de eventualul furt, pierdere sau insusirea cu orice titlu din partea tertilor a parolei sau a ID-ului de utilizator, chiar facand referire la eventualele identitati multiple activate.

Utilizatorul este in intregime responsabil pentru pastrarea confidentialitatii asupra numelui de cont/adresei de e-mail si a parolei asociate. De asemenea, utilizatorul este in intregime responsabil de toate activitatile si informatiile care sunt transmise din contul sau adresa de e-mail care i-au fost alocate.

**5. GARANTII:** Clientul garanteaza ca orice material sau mesaj postat in zonele publice ale EMcrs, provenind de la acesta in considerarea prezentului contract, este proprietatea sa si/sau poate dispune in mod liber, in caz contrar, clientul obligandu-se a garanta exonerarea Easy Market S.p.A. de orice eventuala consecinta prejudiciabila. De asemenea, clientul garanteaza ca acest material nu incalca vreun drept de autor, marca de fabricatie, brevet sau alt drept care rezulta din lege, din contract sau din cutuma. De asemenea clientul ia la cunostinta faptul ca este interzis folosirea sau incredintarea tertilor a dreptului de a utiliza serviciul impotriva moralei si ordinii publice si cu scopul de a aduce pagube linistii publice sau private, de a aduce atingere sau daune directe sau indirecte oricarei persoane si de a incerca incalcare in vreun mod a secretului mesajelor private. Este interzisa revanzarea catre terti a acestui serviciu; in orice caz informatiile furnizate de client nu trebuie sa prezinte forme sau continut cu caracter pornografic, obscen, blasfemii sau defaimari. Este interzisa utilizarea serviciului pentru a contraveni in mod direct sau indirect legislatiei in vigoare. In orice caz, Easy Market S.p.A. are dreptul de a invoca rezolutiunea de drept a contractului, cu suspendarea serviciului, in mod unilateral, de fiecare data cand exista premisele unor incalcare ale obligatiilor clientului.

**6. UTILIZAREA SERVICIULUI EMCRS:** Clientul va putea utiliza serviciul EMcrs gratuit, prin inregistrarea conform detaliilor cu privire la fiecare functionalitate. In speta, functia "Acces" va putea fi folosita de catre un singur utilizator/agentie; nu se vor putea realiza mai multe conexiuni in acelasi timp de la alte sedii ale agentiei, in schimb vor putea fi efectuate accesari multiple de la mai multe calculatoare din acelasi sediu. In orice caz, este exclusa in mod expres posibilitatea de a ceda contractul de abonament catre terti, cu titlu gratuit sau oneros, temporar sau definitiv, fara acordul scris din partea Easy Market S.p.A.

**7. OBLIGATII ALE UTILIZATORULUI:** Utilizatorul/Agentia de turism se obliga sa utilizeze serviciul cel putin pe perioada de proba pentru a putea testa toate functionalitatile sistemului. Easy Market S.p.A. va avea dreptul de a suspenda cu efect imediat furnizarea serviciului, dezactivand ID-ul de utilizator in orice moment.

**8. DOCUMENTE NECESARE SI IDENTIFICAREA CLIENTULUI:** Cu referire la serviciile care cer conectarea in retea, clientul ia la cunostinta si accepta existenta registrului electronic pentru functionarea serviciului, completat si arhivat prin grija Easy Market S.p.A. Continutul Logo-ului are caracter de confidentialitate absoluta si va putea fi pus la dispozitie doar la cererea autoritatilor competente. In scopul identificării exacte a conexiunii la internet, clientul ia cunostinta de faptul ca Easy Market S.p.A. identifica utilizatorul in momentul conectării la rețeaua Easy Market prin codul de acces format din ID-ul si parola utilizatorului.

**9. CLAUSA REZOLUTORIE EXPRESA:** In cazul neindeplinirii obligatiilor mentionate in art. 4,5,6,7 ale prezentului contract, Easy Market S.p.A. va avea dreptul de a rezoluciona prezentul contract si de a solicita plata despagubirilor pentru daunele suferite.

**10. COMUNICARI:** Toate comunicările cu privire la contract vor fi trimise la adresele de posta electronica atribuite clientului sau comunicate de Easy Market S.p.A. pentru serviciul EMcrs: Easy Market S.p.A., S.S. Consolare 51/C, 47900 Rimini (Italia); biroul Comercial: Tel +40 21.655.07.14 - Fax +39 0541 489985 - [comercial@easymarket.travel](mailto:comercial@easymarket.travel) - [www.easymarket.travel](http://www.easymarket.travel)

In conformitate si prin efectele art.1203 din Codul civil roman, subsemnatul declara ca a luat cunostinta de conditiile generale de

contract si ca accepta expres punctul 3. Activare si suspendare, 4. Confidentialitate, 5 garantii, 6 utilizare a abonamentului, clauza rezolutorie expresa a conditiilor generale de contract.