

Modulo informativo standard per contratti di pacchetto turistico

La combinazione di servizi turistici che vi viene proposta è un pacchetto ai sensi del d.lgs. 21 maggio 2018, n. 62 in attuazione della direttiva (UE) 2015/2302.

Pertanto, beneficerete di tutti i diritti dell'UE che si applicano ai pacchetti.

La società Easy Market Spa (con sede in Strada Statale Consolare 51/c 47924 RIMINI , Italia
Tel: 0541 797510 Fax: 0541 489908 – Mail : **easyboxpro@easymarket.travel** ;
Pec: **amministrazione@pec.easymarketcrs.it** . Iscr Reg Impr Rimini, C.F. e P.IVA: 03109340400)

sarà pienamente responsabile della corretta esecuzione del pacchetto nel suo insieme.

Inoltre, come previsto dalla legge, la società Easy Market Spa dispone di una protezione per rimborsare i vostri pagamenti e, se il trasporto e' incluso nel pacchetto, garantire il vostro rimpatrio nel caso in cui diventi insolvente.

Diritti fondamentali ai sensi della direttiva (UE) 2015/2302

I viaggiatori riceveranno tutte le informazioni essenziali sul pacchetto prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico.

Ai sensi dell'art. 34, primo comma del Codice del Turismo e dell'art. 20 delle condizioni generali il venditore, in quanto il pacchetto è stato venduto suo tramite, è obbligato a verificare ed accertare la regolarità di documenti di viaggio, dei visti e delle certificazioni sanitarie nonché delle esigenze specifiche del viaggiatore che sottoscrive il contratto di vendita presso il venditore.

Vi è sempre almeno un professionista responsabile della corretta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto.

Ai viaggiatori viene comunicato un numero telefonico di emergenza o i dati di un punto di contatto attraverso cui raggiungere l'organizzatore o l'agente di viaggio.

I viaggiatori possono trasferire il pacchetto a un'altra persona, previo ragionevole preavviso ed eventualmente dietro costi aggiuntivi.

Il prezzo del pacchetto può essere aumentato solo se aumentano i costi specifici (per esempio, i prezzi del carburante) e se espressamente previsto nel contratto, e comunque non oltre 20 giorni dall'inizio del pacchetto.

Se l'aumento del prezzo è superiore all'8% del prezzo del pacchetto il viaggiatore può risolvere il contratto.

Se l'organizzatore si riserva il diritto di aumentare il prezzo, il viaggiatore ha diritto a una riduzione di prezzo se vi è una diminuzione dei costi pertinenti.

I viaggiatori possono risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione e ottenere il rimborso integrale dei pagamenti se uno qualsiasi degli elementi essenziali del pacchetto, diverso dal prezzo, e' cambiato in modo sostanziale.

Se, prima dell'inizio del pacchetto, il professionista responsabile del pacchetto annulla lo stesso, i viaggiatori hanno la facoltà di ottenere il rimborso e, se del caso, un indennizzo.

I viaggiatori possono, in circostanze eccezionali, risolvere il contratto senza corrispondere spese di risoluzione prima dell'inizio del pacchetto, ad esempio se sussistono seri problemi di sicurezza nel luogo di destinazione che possono pregiudicare il pacchetto.

Inoltre, i viaggiatori possono in qualunque momento, prima dell'inizio del pacchetto, risolvere il contratto dietro pagamento di adeguate e giustificabili spese di risoluzione.

Se, dopo l'inizio del pacchetto, elementi sostanziali dello stesso non possono essere forniti secondo quanto pattuito, dovranno essere offerte al viaggiatore idonee soluzioni alternative, senza supplemento di prezzo. I viaggiatori possono risolvere il contratto, senza corrispondere spese di risoluzione, qualora i servizi non siano eseguiti secondo quanto pattuito e questo incida in misura significativa sull'esecuzione del pacchetto e l'organizzatore non abbia posto rimedio al problema.

I viaggiatori hanno altresì diritto a una riduzione di prezzo e/o al risarcimento per danni in caso di mancata o non conforme esecuzione dei servizi turistici.

L'organizzatore è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà.

Se l'organizzatore o, in alcuni Stati membri, il venditore diventa insolvente, i pagamenti saranno rimborsati. Se l'organizzatore o, se del caso, il venditore diventa insolvente dopo l'inizio del pacchetto e se nello stesso è incluso il trasporto, il rimpatrio dei viaggiatori è garantito.

La società Easy Market Spa ha sottoscritto una protezione in caso d'insolvenza tramite **Consorzio Vacanze Garantite** - Via Enrico Cosenz 54 20158 MILANO - Tel. +39 02 8717 7065 info@vacanzegarantite.it - www.vacanzegarantite.it - C.F e P.IVA 11619990960

I viaggiatori possono contattare tale entità o, se del caso, l'autorità competente qualora i servizi siano negati a causa dell'insolvenza della società Easy Market Spa: Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, Piazza Giuseppe Verdi 6/A – tel. linea verde 800-166-661 00198 Roma - PEC protocollo.agcm@pec.agcm.it - www.agcm.it/consumatore.

Sito web in cui è reperibile la direttiva (UE) 2015/2302, recepita nella legislazione nazionale dal d.lgs. 21 maggio 2018, n. 62 (G.U. Serie Generale n. 129 del 06-06-2018): <http://www.gazzettaufficiale.it/eli/id/2018/06/06/18G000>