

## Termeni si Conditii: Zboruri de Linie

**Easy Market** actioneaza in mod exclusiv in calitate de intermediar de produse si/sau servicii.

**Easy Market** informeaza agentul de turism ca desfasoara in mod exclusiv activitatea de intermediere pentru serviciul de zbor de linie, care nu poate fi asimiliat pachetelor turistice, fiind un unic serviciu si nu o combinatie de servicii si **il invita sa consulte atent conditiile de transport pentru pasageri si bagaje ale companiei aeriene selectate.**

Rezervarea si/sau configurarea zborurilor si a diferitelor produse si/sau servicii furnizate de **Easymarket** raman la alegerea clientului final, care isi asuma orice raspundere care rezulta din eventuala configurare a acestora.

**Easy Market** nu raspunde de inserarea gresita a datelor personale ale utilizatorilor, efectuata pe timpul procesului de achizitionare. Utilizatorul este responsabil pentru consecintele care rezulta din inserarea gresita a datelor. In special, in cazul produsului ZBORURI, **Easy Market** actioneaza in calitate de intermediar al companiei aeriene in ceea ce priveste vanzarea biletelor de avion. Tariful nu este confirmat pana la emiterea biletului de avion. **Easy Market** nu raspunde pentru obligatiile care greveaza asupra furnizorilor fiecarui produs si/sau serviciu in parte, dar este responsabil exclusiv de obligatiile care rezulta din calitatea sa de intermediar si in orice caz in limitele prevazute de lege in conformitate cu Directiva 2011/83/UE asupra drepturilor consumatorilor, cu privire la serviciul de transport al pasagerilor.

**Easy Market**, in calitate de agentie de turism intermediara nu raspunde de neindeplinirea totala sau partiala de calatorii, sejururi sau alte produse si/sau servicii care fac obiectul contractului incheiat intre clienti si furnizorii respectivelor produse si/sau servicii. Agentiile de turism declara si garanteaza ca **Easy Market** si subiectii aflati in legatura cu aceasta sau controlati de aceasta, reprezentantii sai, angajatii, colaboratorii, dar si partenerii sai vor fi scutiti de orice obligatie de despagubire, inclusiv cheltuielile judiciare, care pot fi in sarcina lor ca urmare a utilizarii produselor si/sau serviciilor achizitionate pe pagina web.

Fransiza de bagaje nu este niciodata garantata de Easymarket si trebuie sa fie intotdeauna verificata direct cu compania aeriana, care ar putea sa nu o includa in tariful biletului. In acest caz, va trebui verificat cu transportatorul insusi modalitatea de imbarcare a bagajului in cala. Autorizarea si comenzile vor depinde de compania aeriana. In baza legii, agentii de voiaj garanteaza **Easy Market** pentru eventuale intarzieri, daune sau pierderi legate de transporturi, anularea zborurilor sau alte inconveniente datorate companiilor aeriene si in conformitate cu Regulamentul 261/04/EC care instituie reguli comune in materia compensarii si asistenta catre pasageri in cazul imbarcarii nepermise, de anulare a zborului si de intarziere prelungita.

### Informatii prezentate pe pagina web

Intermediarul se obliga sa ia toate masurile necesare pentru ca informatiile prezentate pe pagina web si cele referitoare la serviciile oferite de companiile aeriene sa fie verificate si actualizate. In orice caz, informatiile prezentate pe pagina web sunt furnizate de terti. In acelasi timp, in limitele permise de legea aplicabila, intermediarul nu poate fi considerat responsabil de exactitatea si precizia acestora.

### Documente de calatorie

Este obligatia agentului de turism de a se asigura ca utilizatorul se afla in posesia documentelor de identitate, a vizelor, ca acesta indeplineste cerintele sanitare valabile si necesare pentru intrarea in tarile care fac obiectul itinerariului; pasagerul este responsabil in mod exclusiv de respectarea legilor si a regulamentelor Statelor din punctele de plecare, de tranzit si de destinatie. **Easy Market** nu isi asuma raspunderea pentru neindeplinire oricarei dintre aceste cerinte. In faza de rezervare se va acorda o atentie deosebita in completarea datelor cu privire la numele si prenumele pasagerilor, care trebuie sa corespunda exact datelor mentionate in cartile de identitate. Transportatorul va putea accepta si imbarca doar pasagerul al carui nume este mentionat pe bilet. Compania nu este direct raspunzatoare si nu i se pot pretinde despagubiri in cazul refuzului la imbarcare pe fondul neprezentarii documentelor cerute sau cand acestea nu sunt valabile. Pasagerul este unica persoana responsabila de detinerea respectivelor documente. Pentru informatii cu privire la documentele cerute pentru intrarea in diferite tari, recomandam consultarea site-ului [Ministerului Afacerilor Externe](#) inainte de achizitionare biletului.

### Prezentarea la ghiseu pentru ridicarea biletelor, check-in si imbarcare

Pentru ridicarea biletelor si pentru indeplinirea formalitatilor de check-in in timp util, pasagerul va trebui sa se prezinte direct in aeroport la ghiseul check-in, avand in posesia sa un document valabil de identitate pentru imbarcare. Se recomanda pasagerului prezentarea la ghiseul check-in cu cel putin 2,5 ore inainte de plecarea zborului pentru indeplinirea formalitatilor de imbarcare. Fac exceptie pasagerii care tranziteaza sau care se

indreapta catre USA care vor trebui sa ajunga in aeroport cel putin 3 ore inainte de plecarea zborului si sa se prezinte din timp la poarta de imbarcare. Rezervarea mentioneaza ora de plecare a aeronavei; in cazul in care utilizatorul nu se prezinta in timp util la ghiseul de check-in sau la poarta pentru imbarcare sau acesta nu se afla in posesia documentelor necesare calatoriei sau se afla in imposibilitatea de a pleca, compania aeriana nu va putea in niciun caz sa accepte sau sa imbarce clientul si in niciun caz nu va intarzia plecarea zborului. **Easy Market** nu isi asuma nicio raspundere, pasagerul fiind unicul responsabil de eventualele daune sau cheltuieli ocazionate de nerespectarea celor mentionate mai sus.

### **Biletul electronic (e-ticket)**

Biletul electronic este transmis automat companiei aeriene/transportatorului si identificat printr-un cod de rezervare definit PNR (Passenger Name Record), care va fi comunicat in momentul confirmarii rezervarii prin primirea unui email de confirmare la adresa indicata de client in faza de rezervare.

Vă reamintim că biletele de avion sunt valabile maxim 1 an de la data emiterii. După expirarea acestui termen acestea nu mai pot fi folosite, modificate și/sau rambursate.

### **Modificare si anulare**

In cazul in care doreste o modificare sau o anulare a biletului de avion, utilizatorul direct sau prin agentia de turism va trebui sa comunice cererea sa catre **Easy Market** triminand un e-mail catre [flights.ro@easymarket.travel](mailto:flights.ro@easymarket.travel) Odata primita solicitarea, biroul competent va verifica daca pentru biletul de avion achizitionat sunt permise modificari si/sau anulari, in functie de tarifele comunicate in momentul achizitionarii biletului din partea companiei aeriene.

In caz afirmativ vor fi comunicate eventualele penalizari aplicate de companiile aeriene, pe langa o posibila actualizare tarifara. Biletele sunt documente nominale si netransferabile catre terti. In cazul in care un nume al unui pasager nu ar fi corect, ar putea fi necesara anularea rezervarii si achizitionarea unui nou bilet. Anumite rezervari nu pot fi modificate. **Easy Market** nu isi asuma nicio raspundere in cazul completarii in mod eronat a numelui pasagerului.

### **Anularea unui bilet emis in timpul zilei si inlocuirea cu un alt PNR:**

Clientul final este raspunzator in mod direct sau prin agentia de turism, de a verifica prin booking zboruri ale Easy Market posibilitatea anularii zborului fara aplicarea de penalitati. In cazul unui raspuns afirmativ din partea booking-ului nostru de zboruri, va fi necesara optarea pentru un nou PNR (la tariful si in conditiile disponibile in sistem in momentul rezervarii) si in consecinta emiterea unui nou PNR. In acest scop, agentia de voiaj va trebui sa insereze in note urmatoarele mentiuni "**solicit anularea simultana PNR .....**" indicand vechiul PNR al rezervarii care se doreste anulat. Anularea poate fi solicitata si pe email. In acest sens, verificati daca ati primit raspunsul la solicitarea Dvs. (si pe email) cu respectiva confirmare de anulare pentru a fi siguri ca PNR-ul a fost intr-adevar anulat sau nu mai este valabil. Procedura de mai sus trebuie respectata in mod obligatoriu pentru a fi evitate posibilele erori.

### **Rambursarea**

Autorizarea rambursarii si termenul in care aceasta va fi efectuata sunt de competenta exclusiva a companiei aeriene. Daca plata s-a efectuat prin card de credit, suma va fi restituita direct pe cardul de credit utilizat pentru a efectua comanda. Daca plata s-a realizat prin transfer bancar, utilizatorul va fi contactat de serviciul nostru clienti pentru comunicarea coordonatelor bancare pentru a efectua rambursarea. Drepturile agentiei si eventuala asigurare nu sunt rambursabile. Cursele unui zbor trebuiesc utilizate in mod consecutiv. In cazul in care una din curse nu este utilizata, aceasta duce la anularea automata a itinerarului zborului fara posibilitatea rambursarii biletului

### **Cereri Aditionale**

Orice cerere aditionala, printre care se solicita transportarea animalelor, asistenta pentru pasageri cu mobilitate redusa, transportarea armelor si a echipamentelor sportive, imbarcarea minorilor neinsotiti si orice alta solicitare speciala poate sa fie semnalata in faza de rezervare sau la data emiterii biletului. In orice caz solicitarea Dvs va fi prezentata transportatorului doar in momentul emiterii biletului de avion. Compania aeriana, in functie de propriilor conditii si disponibilitati va decide daca va confirma sau nu serviciului solicitat. Inainte de emiterea biletului, Easy Market va trebui sa astepte confirmarea transportatorului, biletul va fi emis doar cu confirmarea prealabila a acestuia. In anumite cazuri, transportatorul isi rezerva dreptul de aplica penalitati suplimentare direct in aeroport. In cazul in care nu se poate confirma solicitarea, Easy Market te va anunta inainte de emiterea biletului, astfel incat sa poti alege daca sa confirmi emiterea biletului sau anularea rezervarii.

### **Minori neinsotiti**

Orice companie aplica propriile proceduri si reguli cu privire la Minorii neinsotiti. In general, minorul trebuie sa se prezinte cu un insotitor care va trebui sa prezinte documentele doveditoare in momentul acceptarii si imbarcarii in aeronava. Insotitorul va trebui sa fie o persoana majora si, in cazul in care nu este un parinte, tutore sau alt subiect care exercita autoritatea parinteasca, va trebui sa fie in posesia unei procuri notariale si

a documentelor de calatorie pentru acelasi traseu ca al minorului si sa calatoreasca cu acelasi zbor al pasagerului minor pe care il insoteste. **Easymarket** nu raspunde pentru neefectuarea calatoriei din cauza nerespectarii regulilor cu privire la imbarcarea minorilor neinsotiti. In orice caz, este raspunderea pasagerului sa se informeze cu privire la regulile si procedurile specifice aplicate de compania la care doreste sa faca rezervarea sau care a efectuat rezervarea; eventualele daune sau cheltuieli cauzate pentru nerespectarea regulilor cu privire la imbarcarea minorilor neinsotiti sunt in sarcina pasagerului.

**Bagajul transportat la bord**

In ceea ce priveste regulile de securitate in materia transportului bagajelor de mana, pasagerul poate consulta pagina web a [AACR](#), unde se vor gasi toate informatiile relevante.

**In caz de de disfunctionalitati**

In cazul unei disfunctionalitati, puteti face apel la [Centrul European al Consumatorilor din România](#)

*Actualizat 2023-02-08*