

## Condiciones Generales del Contrato

### 1. OBJETO

Estas condiciones generales se refieren a las reglas para inscribirse en el servicio Revolution de Easy Market CRS, o como se llamará en el futuro: **Revolution**, que está regulado, además de por estas Condiciones Generales, por la Solicitud de Inscripción en el Servicio. También se solicita al usuario que lea la información legal y técnica que se incluye en cada función del sitio web [www.easymarket.travel](http://www.easymarket.travel) y que puede solicitar a Easy Market S.p.A. en cualquier momento. El servicio ofrecido por Easy Market S.p.A. permite a las agencias de viajes, o en el futuro denominadas "usuario" (agencia de viajes con licencia regular):

- Utilizar el producto y hacer reservas en las numerosas ofertas de productos disponibles en el catálogo y en el booking operativo de los turoperadores individuales;
- Consultar el sistema Revolution y reservar los paquetes de viaje presentes en los enlaces del sistema además de reservar billetes para vuelos regulares (manteniendo las comisiones de uso de las compañías aéreas) y vuelos low cost, con la opción de fijar libremente la tarifa de agencia);
- Hacer uso de la asistencia telefónica que proporciona Easy Market llamando al +39 0541 797510 (Comercial) o escribiendo a [commerciale@easymarketcrs.it](mailto:commerciale@easymarketcrs.it).

Easy Market S.p.A. se reserva el derecho de ampliar y modificar la gama de funciones ofrecidas del servicio si, a la luz de las especificaciones de cualquier función nueva, es necesaria una integración a estas Condiciones Generales y a la Solicitud de Inscripción en el Servicio, o una adecuación. Easy Market S.p.A. comunicará de manera adecuada las citadas innovaciones. Easy Market S.p.A. se reserva el derecho de modificar las características de las funcionalidades del servicio o de eliminar algunas. El usuario es responsable de los cargos telefónicos de conexión al punto de acceso, que se debe pagar al propio proveedor de servicios telefónicos.

### 2. DURACIÓN DEL CONTRATO:

Usar el sistema es gratis. Puede inscribirse mediante el procedimiento de "inscripción" en el sitio web de la empresa [www.easymarket.travel](http://www.easymarket.travel) y la posterior aceptación de las condiciones y términos generales de conformidad con el **Reglamento UE 679/2016 (RGPD)**; aceptación de las condiciones generales y firma del contrato de suministro anual de Revolution. El contrato de prestación de servicios Revolution se acepta mediante el envío por correo electrónico a la dirección [comerciale@pec.easymarketcrs.it](mailto:comerciale@pec.easymarketcrs.it) de un correo electrónico certificado, con firma y sello de la agencia, acompañado de la aprobación de las Condiciones Generales correspondientes (firma y sello), de una copia de la autorización para realizar actividades de agencia de viajes (licencia/Scia) y del Certificado de la Cámara de Comercio de Turismo que acredite el ejercicio regular de esta actividad por parte del usuario.

### 3. ACTIVACIÓN Y SUSPENSIÓN:

El contrato se celebra cuando Easy Market S.p.A. presta el servicio sobre la base de la aceptación por Internet de las condiciones del contrato por parte del usuario. Si cambiaran las condiciones técnicas y reglamentarias para la prestación del servicio, Easy Market S.p.A. tendrá el derecho potestativo de suspender la prestación del servicio en cualquier momento con un preaviso de quince días enviado por correo electrónico a la dirección vinculada a este contrato.

### 4. CONFIDENCIALIDAD:

El acceso al servicio se permite mediante un código de identificación del cliente (UserID), asignado por Easy Market S.p.A., y una palabra clave (contraseña), elegida por el usuario en el momento de la inscripción; estos elementos identificativos serán únicos para todas las funciones incluidas en el servicio. El cliente está obligado a conservar la contraseña con la máxima diligencia, manteniendo en secreto tanto el código como la palabra clave por toda la duración de la suscripción. Además, el cliente está obligado a ejercer la misma diligencia con respecto a los elementos de identificación de cualquier otra identidad de suscripción que haya activado. Por lo tanto, el cliente será el único responsable de cualquier daño causado por el conocimiento o el uso de la contraseña o la identificación de usuario, incluidas las identidades múltiples activadas, por parte de terceros. El cliente se compromete a comunicar inmediatamente a Easy Market S.p.A. cualquier robo, pérdida, extravío, es decir apropiación por cualquier motivo por parte de terceros de la contraseña o el ID de usuario, también con referencia a cualquier identidad múltiple activada.

### 5. GARANTÍAS:

El cliente garantiza que cualquier material o mensaje de Revolution que pueda ser colocado en zonas públicas, atribuible al mismo en virtud de la firma del contrato, es de su propiedad y/o disponibilidad legal, y el cliente se obliga a indemnizar y a eximir de toda responsabilidad a Easy Market S.p.A. por posibles consecuencias perjudiciales. El cliente garantiza además que dicho material no viola ni infringe cualquier derecho de autor, marca registrada, patente u otro derecho derivado de la ley, contrato o costumbre. El cliente también reconoce

que está prohibido utilizar o permitir que otros utilicen el servicio en contra de la moral y el orden público o con el objetivo de perturbar la paz pública o privada, causar ofensas o daños directos o indirectos a cualquier persona, así como intentar violar el secreto de los mensajes privados de cualquier forma. Está prohibida la reventa de este servicio a terceros; en todo caso la información proporcionada por el cliente no deberá presentar formas ni contenidos de carácter pornográfico, obsceno, blasfemo ni difamatorio. Asimismo, queda expresamente prohibido utilizar el Servicio para contravenir, directa o indirectamente, las leyes aplicables del Estado italiano o de cualquier otro Estado. No obstante el derecho de Easy Market S.p.A. a invocar la rescisión automática del contrato de conformidad con el art. 10, también tiene derecho, a su discreción, a suspender el Servicio siempre que existan pruebas razonables de un incumplimiento de las obligaciones del cliente.

#### **6. USO DEL SERVICIO REVOLUTION:**

El cliente garantiza que cualquier material o mensaje colocado en zonas públicas de Revolution, imputable al mismo en virtud de la firma del contrato, es de su propiedad y/o está en su posesión legal, en caso contrario el cliente se compromete a indemnizar y a eximir de toda responsabilidad a Easy Market S.p.A. de posibles consecuencias perjudiciales. El cliente garantiza además que dicho material no viola ni infringe cualquier derecho de autor, marca registrada, patente u otro derecho derivado de la ley, contrato o costumbre. El cliente también reconoce que está prohibido utilizar o permitir que otros utilicen el servicio en contra de la moral y el orden público o con el objetivo de perturbar la paz pública o privada, causar ofensas o daños directos o indirectos a cualquier persona, así como intentar violar el secreto de los mensajes privados de cualquier forma. Está prohibida la reventa de este servicio a terceros; en todo caso la información proporcionada por el cliente no deberá presentar formas ni contenidos de carácter pornográfico, obsceno, blasfemo ni difamatorio. Asimismo, queda expresamente prohibido utilizar el servicio para contravenir directa o indirectamente las leyes vigentes del Estado italiano o de cualquier otro Estado. Sin perjuicio del derecho de Easy Market S.p.A. a invocar la rescisión automática del contrato de conformidad con el siguiente art. 10, también tiene derecho, a su discreción, a suspender el servicio siempre que exista evidencia razonable de un incumplimiento de las obligaciones del cliente.

#### **7. OBLIGACIONES DEL USUARIO:**

El usuario/agencia de viajes se compromete a utilizar el servicio al menos durante el periodo de prueba con el fin de probar todas las funciones del sistema. Easy Market S.p.A. tendrá derecho a suspender la prestación del servicio con efecto inmediato, desactivando el ID de acceso del usuario en cualquier momento.

#### **8. DOCUMENTACIÓN E IDENTIFICACIÓN DEL CLIENTE:**

Con referencia a las funcionalidades que requieren conexión en red, el cliente reconoce y acepta la existencia del registro electrónico de funcionamiento del servicio, elaborado y mantenido por Easy Market S.p.A. El contenido del registro tiene carácter de absoluta confidencialidad y podrá ser exhibido exclusivamente a petición de las autoridades competentes. Para identificar con certeza el origen de la conexión, el cliente acepta que Easy Market S.p.A. identifica al usuario en el momento de la conexión a la red Easy Market mediante el código de acceso compuesto por el ID de usuario y la contraseña del usuario.

#### **9. CLÁUSULA EXPRESA DE RESCISIÓN:**

En todos los casos de incumplimiento de las obligaciones a que se refieren los artículos. 4,5,6,7 de este contrato, Easy Market S.p.A. tendrá derecho a rescindir el presente contrato, sin perjuicio, en cualquier caso, de la acción de indemnización y compensación por los daños sufridos.

#### **10. COMUNICACIONES:**

Todas las comunicaciones relativas al contrato se enviarán a las direcciones de correo electrónico asignadas al cliente o facilitadas por Easy Market S.p.A. para el servicio Revolution: Easy Market S.p.A., Via Consolare 51/C, 47900 Rimini (I); Comercial: Tel. +39 0541 797510 - Fax +39 0541 489985 - [commerciale@easymarketcrs.it](mailto:commerciale@easymarketcrs.it) - [www.easymarket.travel](http://www.easymarket.travel)

**De conformidad y a los efectos del art. 1341, apartado 2, del Código Civil, el abajo firmante declara que ha leído las condiciones generales del contrato y que acepta expresamente los puntos 3. Activación y suspensión, 4. Confidencialidad, 5. Garantías, 6. Uso de la suscripción, y 9. Cláusula expresa de rescisión de las Condiciones Generales de Contrato**