

NOTA INFORMATIVA DEL SITIO WEB EASYMARKET.TRAVEL Y REVOLUTION.TRAVEL

Nota informativa - Art. 13 Reglamento UE 2016/679 (“Reglamento RGPD”)

PREMISA

¿**Qué es este documento?** Es una nota informativa sobre la protección de datos personales relacionados con el sitio web www.easymarket.travel y www.revolution.travel

¿**A quién va dirigido este documento?** Esta nota informativa está dirigida a todos los profesionales del turismo (agencias) que interactúan con el sitio web.

¿**Por qué este documento?** El RGPD (Reglamento UE 2016/679), en su artículo 13, exige que usted (el interesado) sea informado sobre el procesamiento de datos personales y quién los tratará, con el fin de garantizar que el tratamiento sea correcto y transparente. Por lo tanto, a continuación verá claramente indicados:

- 1) **Quién** procesará sus datos (Responsable y Delegados del tratamiento)
- 2) **Qué** datos personales se procesarán
- 3) **Los fines** para los que se procesarán los datos personales
- 4) **Durante cuánto tiempo** se procesarán los datos
- 5) Cuáles son sus derechos

¿**A qué leyes se refiere este documento?** La nota informativa se proporciona teniendo en cuenta la combinación de disposiciones del:

- a) Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales (RGPD) UE 2016/679
- b) Decreto Legislativo 196/2003 (Código de Privacidad), modificado por el Decreto Leg. 101/2018 y modificaciones posteriores

NOTA INFORMATIVA

Easy Market spa realiza actividades de intermediación y venta de servicios turísticos a agencias de viajes (el interesado).

El RGPD (Reglamento UE 2016/679), en su artículo 13, exige que a usted (el interesado) se le informe de los datos personales que se procesan y quién los procesará, con el fin de garantizar que el tratamiento es correcto y transparente.

1) RESPONSABLES DEL TRATAMIENTO

La empresa Easy Market Spa (con sede en Strada Statale Consolare 51/c 47924 RIMINI Italia, Inscripción en el Reg. de Empresas de Rimini, número de identificación fiscal y número de IVA: 03109340400, teléfono: 0541 161 0200 Fax: 0541 489908.

Correo electrónico de respuesta al interesado: dpo@easymarket.travel - Correo electrónico certificado: legale@pec.easymarketcrs.it

2) FINALIDAD, BASE JURÍDICA, NATURALEZA DEL TRATAMIENTO Y TIEMPOS DE CONSERVACIÓN

Sus datos personales se procesan para las siguientes finalidades:

a) **Cumplimiento de obligaciones legales, reglamentarias, normativa secundaria:**

- La base jurídica de este tratamiento es la necesidad de cumplir una obligación legal a la que está sujeto el Responsable del tratamiento;
- El período de conservación de los datos tratados con este fin es la duración contractual y, tras la rescisión, por otros 10 años y, en caso de litigio, por toda la duración del mismo, hasta el agotamiento de los plazos de admisibilidad de las acciones de impugnación;
- Facilitar los datos personales es obligatorio ya que existe una obligación legal y cualquier negativa determinará la imposibilidad de llevar a cabo cualquier relación contractual.

b) **Gestión del servicio turístico:**

- La base jurídica de este tratamiento es la necesidad de ejecutar un contrato en el que el interesado es parte o de realizar medidas precontractuales adoptadas a petición del interesado;
- El período de conservación de los datos tratados con este fin es la duración contractual y, tras la rescisión, por 5 años más;
- Facilitar los datos personales es obligatorio ya que existe una obligación contractual y una posible negativa determinará la imposibilidad de llevar a cabo cualquier relación contractual.

- c) **Envío de material informativo y promocional relacionado con las actividades del Responsable del tratamiento (boletines, ofertas,...) similares a los servicios ya prestados anteriormente, estudios de mercado también de forma anónima (encuestas y análisis de satisfacción de agencias de viajes,...):**
- La base jurídica de este tratamiento es la persecución del interés legítimo del Responsable del tratamiento;
 - El plazo de conservación de los datos procesados con esta finalidad es hasta que el interesado solicite darse de baja del servicio de envío de comunicaciones promocionales o boletines.

3) DATOS PERSONALES PROCESADOS

Por procesamiento de datos personales nos referimos a cualquier operación o conjunto de operaciones, realizadas con o sin la ayuda de procesos automatizados, aplicadas a datos personales o conjuntos de datos personales, como la recogida, el registro, la organización, la estructuración, el almacenamiento, la adaptación o la modificación, la extracción, la consulta, el uso, la comunicación por transmisión, la difusión o cualquier otra forma de puesta a disposición, la comparación o la interconexión, la limitación, la supresión o la destrucción. También podrán solicitarse datos calificables, de conformidad con el art. 9 del RGPD, como "categorías particulares de datos personales" y es decir, datos que revelen el origen racial o étnico, opiniones políticas, creencias religiosas o filosóficas, o afiliación sindical, datos relacionados con la salud o la vida sexual o la orientación sexual de la persona. Estas categorías de datos podrán ser tratadas por el Responsable del procesamiento, sólo con consentimiento explícito.

Los datos personales tratados son los siguientes:

❖ *Datos para el acceso al área reservada*

Al registrarse en el área reservada del portal, el Responsable del procesamiento trata los siguientes datos personales:

- Datos personales de la agencia de viajes [nombre, apellidos (persona de contacto de la agencia), correo electrónico, número de identificación fiscal, teléfono fijo, teléfono móvil, dirección del domicilio social]
- Información personal del cliente final [nombre, apellidos, correo electrónico, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, nacionalidad, NIF, sexo, teléfono fijo, teléfono móvil, domicilio, residencia, datos del documento de identidad, discapacidad, patologías, religión]

❖ *Datos para la suscripción al boletín*

Los datos personales tratados para la suscripción al boletín son los siguientes: nombre, apellidos, correo electrónico.

❖ *Datos de navegación*

Los sistemas informáticos y los procedimientos de software utilizados para el funcionamiento de este sitio adquieren, durante su funcionamiento normal, algunos datos personales cuya transmisión está implícita en el uso de protocolos de comunicación de Internet.

Esta categoría de datos incluye direcciones IP o nombres de dominio de ordenadores y terminales que utilizan los usuarios, las direcciones en notación URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) de los recursos solicitados, la hora de la solicitud, el método utilizado para enviar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo obtenido en respuesta, el código numérico que indica el estado de la respuesta dada por el servidor (éxito, error, etc.) y otros parámetros relacionados con el sistema operativo y el entorno informático del usuario. Estos datos, necesarios para el uso de los servicios web, también son procesados para:

- Obtener información estadística sobre el uso de los servicios (páginas más visitadas, número de visitantes por franja horaria o diaria, zonas geográficas de procedencia, etc.);
- Comprobar el correcto funcionamiento de los servicios ofrecidos. Los datos de navegación no se conservan durante más de 365 días y se eliminan inmediatamente después de su agregación (a excepción de cualquier necesidad de investigación penal por parte de la autoridad judicial).

❖ *Datos comunicados por el usuario*

El envío facultativo, explícito y voluntario de mensajes a las direcciones de contacto del Responsable del tratamiento, implica la adquisición de los datos de contacto del remitente, necesarios para responder, así como todos los datos personales incluidos en las comunicaciones. El usuario puede registrarse en el portal para utilizar en el área reservada los servicios ofrecidos por el Responsable del tratamiento.

❖ *Cookies y otros sistemas de trazabilidad*

Consulte la nota informativa detallada disponible en los siguientes enlaces:

www.easymarket.travel/cookie e www.revolution.travel/public/cookie

4) DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos personales podrán ser compartidos, para los fines anteriores, con:

- Sujetos que normalmente actúan como responsables del tratamiento, es decir, personas, empresas o profesionales que prestan asistencia y asesoramiento al Responsable del tratamiento en materia contable, administrativa, legal, fiscal, financiera y de cobro de deudas relacionadas con la prestación de servicios;
- Sujetos con quienes es necesario interactuar para la prestación de servicios;
- Sujetos, organismos o autoridades a quienes es obligatorio comunicar sus datos personales de conformidad con las disposiciones de ley u órdenes de las autoridades;
- Personal expresamente autorizado por el Responsable del tratamiento, necesario para realizar actividades estrictamente relacionadas con la prestación de servicios, que se haya comprometido a mantener la confidencialidad o tenga una obligación legal adecuada de confidencialidad y haya recibido instrucciones operativas adecuadas;

La lista completa de responsables del tratamiento está disponible enviando una solicitud por escrito al Responsable del tratamiento.

5) TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Algunos de sus datos personales se comparten con destinatarios que pueden estar ubicados fuera de la Unión Europea. El Responsable del tratamiento garantiza que el tratamiento de sus datos personales por parte de estos destinatarios se lleva a cabo de conformidad con el RGPD. De hecho, las transferencias pueden basarse en una decisión de adecuación o en Cláusulas Contractuales Estándar aprobadas por la Comisión Europea. Para más información, dirijase al Responsable del tratamiento.

6) EXISTENCIA DE UN PROCESO AUTOMATIZADO DE TOMA DE DECISIONES, QUE INCLUYE LA ELABORACIÓN DE PERFILES

El Responsable del tratamiento, con el fin de celebrar o ejecutar el contrato, adopta un proceso de toma de decisiones automatizada sobre el tratamiento de datos personales, incluida la elaboración de perfiles, a que se refiere el artículo 22 del RGPD encaminado a personalizar la lista de precios en función del origen de la agencia de viajes.

7) DERECHOS DE LOS INTERESADOS

Los interesados tienen derecho a obtener acceso a los datos del Responsable del tratamiento, en los casos previstos, el acceso a los datos personales y la rectificación o cancelación de los mismos o la limitación del tratamiento que les concierne o de oponerse al tratamiento (artículos 15 y sucesivos del RGPD). La solicitud correspondiente al Responsable del tratamiento se presenta escribiendo al correo electrónico designado para responder al interesado (dpo@easymarket.travel).

8) DERECHO DE RECLAMACIÓN

Los interesados que consideren que el tratamiento de datos personales que les concierne se produce en violación de lo dispuesto por el RGPD, tiene derecho a presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos Personales (www.gpdp.it), según lo previsto por el art. 77 del propio RGPD, o emprender las acciones legales pertinentes (art. 79 del RGPD). Puede comunicarse con el Delegado de Protección de Datos Personales (DPO) en la siguiente dirección de correo electrónico: dpo@easymarket.travel.

9) MODIFICACIONES

El Responsable se reserva el derecho de realizar cambios, en cualquier momento, a esta nota informativa. La versión actual está publicada en el siguiente enlace: <http://www.easymarket.travel/it/termini-condizioni/>

Actualizado el 02/10/2019